

TÁJÉKOZTATÁS

a családi házakkal kapcsolatos lomtalanításáról

Tisztelt Újhelyi Polgárok!

Úgy ahogyan korábban is megtettük, de ezúton ismét felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a BMH Nonprofit Kft. a közterületek tisztaságának érdekében a **lomtalanítást** nem városrészenként előre meghirdetett napokon, hanem **igénybejelentés alapján**, az itt élőkkel **előre egyeztetett napon** végzi el, így a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja. A lomtalanítás továbbra is évente **2 alkalommal ingyenesen** vehető igénybe.

Családi ház lomtalanítás

Az igénybejelentés történhet:

- **Személyesen** az ügyfélszolgálati irodákban,
- **Telefonon** a 06 21 3500 111-es ügyfélszolgálati telefonszámon,
- **Igénybejelentő lap segítségével** (bmhnonprofit.hu/szolgáltatásaink),
- **E-mailben** az ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu e-mail címen,
- **Elektronikus űrlap segítségével** (főoldal/szolgáltatási területek).

Ahhoz, hogy rögzíteni tudják lomtalanítási igényeket a következő adatokra lesz szükségük:

- lomhulladék típusa,
- lomhulladék várható mennyisége (m³),
- lomok elszállításának kívánt időpontja,
- az Ön címe és elérhetősége (név, cím, ügyfélkód, telefon, E-mail).

Miután beérkezett Öntől az igény, a szolgáltató egyezteti az igényeket és a lehetőségeket, majd visszajeleznek a megadott elérhetőségeinek valamelyikén. A visszaigazolt napra Ön kikészíti a lom hulladékot ingatlanja elé, majd a munkatársak a megjelölt napon 6-14 óra között begyűjtik azt.

A lom, a lomtalanítás során átvett olyan háztartási hulladék, amely a közszolgáltatás keretében rendszeresített gyűjtőedény méreteit meghaladja.

A nagyméretű tárgyakat (pl.: ágy, szekrény) szétszedett állapotban kell kihelyezni úgy, hogy az kézi erővel könnyen mozgatható legyen.

A lom **nem tartalmazhat** háztartási hulladékot, veszélyes anyagot tartalmazó fémhulladékot, nehézfém tartalmú hulladékot, faforgácsot, azbesztet tartalmazó hulladékokat, oldószereket, szerves oldószereket, savakat, lúgokat, olajos rongyokat, fáradt olajat, olajszűrőket, fertőző hulladékokat (állati tetem, trágya), gyógyszereket, éles-hegyes eszközöket (injekciós tűk, vágó- szűrőeszközök), permetszereket és azok dobozait, építési törmeléket, épület bontásból származó hulladékot, gumiköpenyt, autóbontásból származó hulladékot, autóroncokat, elektronikai hulladékot és zöldhulladékot sem, **mert azokat a szolgáltató nem szállítja el**.

EZÚTON TÁJÉKOZTATJUK ÖNÖKET, HOGY

A BEJELENTÉS NÉLKÜL TÖRTÉNŐ HULLADÉK KIHELYEZÉSE ILLEGÁLIS HULLADÉKLERAKÁSNAK MINŐSÜL!

Környezetünk megóvása érdekében köszönjük a lomtalanításban való közreműködésüket, hiszen ezzel Sátoraljaújhely városát tesszük szebbé, az itt élők környezetét igényesebbé, mely mindannyiunk közös érdeke.

Sátoraljaújhely Város Önkormányzata

