

# TÁJÉKOZTATÁS

## a családi házakkal kapcsolatos lomtalanításáról

### *Tisztelt társasházakban élő polgárok!*

Úgy ahogyan korábban is megtettük, de ezúton ismét felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a BMH Nonprofit Kft. a közterületek tisztaságának érdekében a **lomtalanítást** nem városrészenként előre meghirdetett napokon, hanem **igénybejelentés alapján**, az itt élőkkel **előre egyeztetett napon** végzi el, így a lom keletkezéséhez igazítható az elszállítás időpontja. A lomtalanítás továbbra is évente **2 alkalommal ingyenesen** vehető igénybe.

**A társasházi lomtalanítás** konténer kihelyezésével történik. A lomtalanítás igényét a társasház közös képviselője nyújthatja be a társaságunk felé.

#### **Az igénybejelentés történhet:**

- **Személyesen** az ügyfélszolgálati irodákban,
- **Telefonon** a 06 21 3500 111-es ügyfélszolgálati telefonszámon,
- **Igénybejelentő lap segítségével** ([bmhnonprofit.hu/szolgáltatásaink](http://bmhnonprofit.hu/szolgáltatásaink)),
- **E-mailben** az [ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bmhnonprofit.hu) e-mail címen,
- **Elektronikus űrlap segítségével** (főoldal/szolgáltatási területek).

A lomtalanítás időpontja akkor tekinthető véglegesnek, amikor a szolgáltató által felajánlott időpontot visszaigazolják, hogy az az Önök számára elfogadható. A lomtalanításhoz igényelt konténer(ek) a kihelyezéstől számított max. 24 órán át áll(nak) rendelkezésükre a hulladék elhelyezésére.

### **EZÚTON TÁJÉKOZTATJUK Önöket, HOGY A BEJELENTÉS NÉLKÜL TÖRTÉNŐ HULLADÉK KIHELYEZÉSE ILLEGÁLIS HULLADÉKLERAKÁSNAK MINŐSÜL!**

Környezetünk megóvása érdekében köszönjük a lomtalanításban való közreműködésüket, hiszen ezzel Sátoraljaújhely városát tesszük szebbé, az itt élők környezetét igényesebbé, mely mindannyiunk közös érdeke.

**Sátoraljaújhely Város Önkormányzata**

