

Előterjesztés a Sátoraljaújhelyi
Egyesített Szociális Intézmény 2021.
évi munkájáról szóló beszámoló
elfogadására

BESZÁMOLÓ

a

Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény

2021. évi munkájáról



Idősek Otthona



**Alapszolgáltatási Központ
Család- és Gyermekvédelmi
Központ/Szolgált**



Idősek Nappali Ellátása



**Idősek és Fogytékosok
Nappali ellátása**



2022. június

AZ INTÉZMÉNY ADATAI

Intézmény elnevezése:	Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény
Intézmény székhelye:	3980 Sátoraljaújhely, dr. Molnár János u.12.
Intézményvezető:	Csernai Ferencné
Elérhetőség:	Telefon: 47/321-919 email: eszi.saujhely@gmail.com
Telephelyei:	Alapszolgáltatási Központ- Család és Gyermekjóléti Központ 3980 Sátoraljaújhely, Hősök tere 10. Idősek Klubja és Fogyatékosok Napközi Otthona 3980 Sátoraljaújhely, Hunyadi utca 8.
Jogállás:	önálló jogi személy
Gazdálkodási jogköre:	önálló gazdálkodói jogkörrel rendelkező költségvetési szerv
Szakágazati besorolása:	87300 Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása
Fenntartó szerv:	Sátoraljaújhely Város Önkormányzata 3980 Sátoraljaújhely, Kossuth tér 5.
Elérhetősége:	Telefon: 47/525-100

ILLETÉKESÉGE, MŰKÖDÉSI KÖRE:

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátást, valamint gyermekjóléti alapellátást biztosító integrált intézmény.

Étkeztetés, idősek nappali ellátása, házi segítségnyújtás, szenvedélybetegek közösségi ellátása:
Sátoraljaújhely város közigazgatási területe.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat: Sátoraljaújhely város közigazgatási területe

Család- és Gyermekjóléti Központ: Sátoraljaújhely Járás közigazgatási területe

Fogyatékos személyek nappali ellátása:

Sátoraljaújhely, Alsóregmec, Bózsva, Felsőregmec, Füzér, Filkeháza, Füzérkajata, Füzérkomlós, Füzérradvány, Hollóháza, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Nagyhuta, Nyíri, Pálháza, Pusztafalu, Vágáshuta, Vilyvitány települések

Támogató szolgáltatás:

Alsóregmec, Bózsva, Felsőregmec, Füzér, Füzérkajata, Hollóháza, Kishuta, Kovácsvágás, Mikóháza, Pusztafalu, Sátoraljaújhely, Vágáshuta, Vilyvitány települések közigazgatási területe.

Idősek Otthona: Borsod- Abaúj – Zemplén Megye területe

Alapítás időpontja: 1986.01.08.

Hatályos alapító okirat kelte, száma: 2019. december 20. A04/2019.

Irányító, felügyeleti szervek: Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő- testülete

I. Az intézményi feladatellátás bemutatása

1.Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik számára tartósan vagy átmenti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

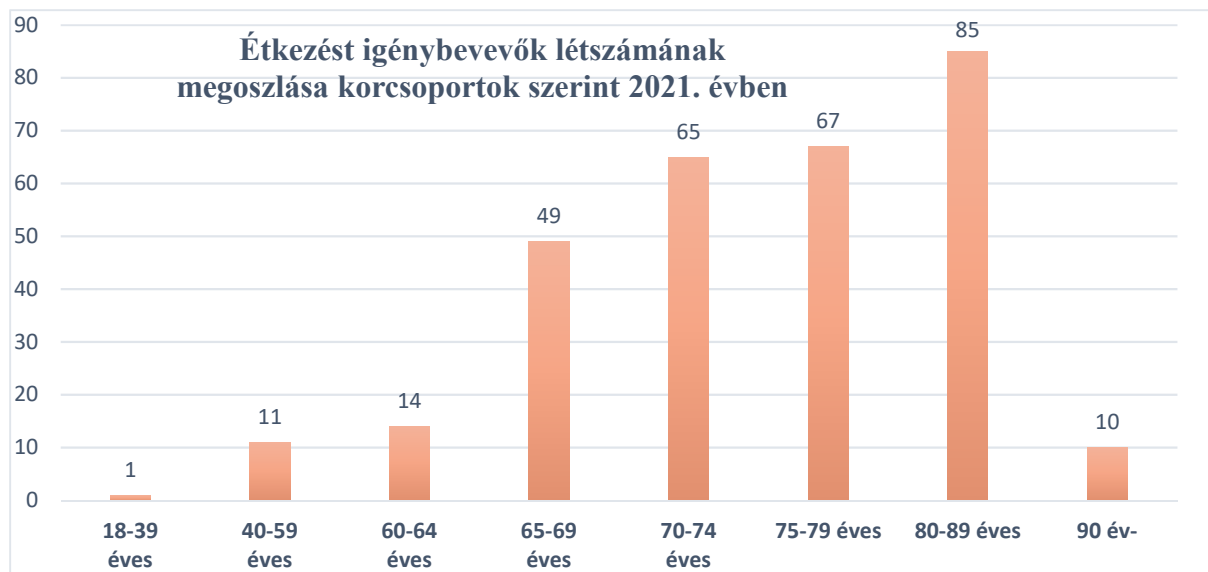
2021-ben az étkeztetés tárgyi és személyi feltételei nem változtak. Sátoraljaújhely közigazgatási területén élők, elsősorban idősek és fogyatékkal élő személyek vették igénybe a szolgáltatást, melyet folyamatosan, az év 365 napján biztosítottunk számukra. Diétás étkezés igénybevételére is lehetőség volt orvosi javaslatra.

A beszámolási időszakban az ellátotti létszám 302 fő maradt, viszont év közben jelentős személyi változás volt az ellátottak körében.

Étkeztetést igénybe vevők számának alakulása 2021. évben:

Nyitó létszám 01.01-én (fő)	Év közben felvettek száma (fő)	Év közben megszűntek száma (fő)	Záró létszám 12.31-én (fő)
302	64	64	302

64 új ellátottat vettünk fel az év során, valamint 64 főnek szűnt meg az ellátása elhalálozás, bentlakásos intézményi elhelyezés, hozzátartozóhoz költözés és egyéb ok miatt. Az ellátotti létszám 2021. december 31-én 302 fő, melynek 69 %-a (207 fő) nő és 31 %-a (95 fő) férfi.



Az életkor szerinti megoszlást tekintve megállapítható, hogy az ellátásban részesülők körében továbbra is magas, 31 %-os a 80 év felettiek aránya. Az ellátást igénybe vevők megoszlása a megállapodásban szereplő igénybevétel módja szerint: 64 fő helyben fogyasztással, 67 fő elvitellel, 171 fő pedig házhoz szállítással vette igénybe az étkeztetést. 2021-ben az éves átlaglétszám 251 fő volt.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott eljárásrend szerint 2021. március 13-tól a helyben fogyasztást és az étel elvitelének lehetőségét meg kellett szüntetni, az ebédet kiszállítással juttattuk el valamennyi ellátott részére. A gépjárművek és az ebéd osztására szolgáló helyiségek fertőtlenítése folyamatosan történt az előírtaknak megfelelően. A védőfelszerelés (gumikesztyű, szájmaszk, kézfertőtlenítő) használatára fokozott figyelmet fordítottunk. A 2021. június 23-tól hatályos új eljárásrend szerint az étkeztetésre vonatkozó korlátozás enyhítésre került, a kiszállítás mellett az elviteles és a helyben fogyasztással történő étkezést is biztosítottuk. Utóbbi esetében csak a védettnek minősülő igénybevevő élhetett a helyben fogyasztás lehetőségével.

2021. október 19-én a B-A-Z. Megyei Kormányhivatal Sárospataki Járási Hivatala Élelmiszerbiztonsági és Állategészségügyi Osztálya hatósági ellenőrzésére került sor. A feltárt hiányosságok elhárítására intézkedési terv készült, az abban foglaltak teljesültek.

2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében a jogszabályi előírásoknak megfelelően 2021. évben is szociális segítséget és a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló személyi gondozást nyújtottunk a gondozási szükséglettel rendelkező igénybevevők részére.

Szociális segítség keretében a háztartási tevékenységeket – bevásárlást, gyógyszer kiváltását, takarítást, mosást, vasalást, mosogatást - végeztük.

Személyi gondozás esetén a magasabb szükségletet kielégítő gondozási tevékenységeket és ápolási feladatokat biztosítottuk. Ennek keretében mosdatás, fürdetés, bőr-, haj- és körömápolás, szájápolás, öltöztetés, decubitus megelőzése, ágyazás, vérnyomás- és vércukormérés, gyógyszeradagolás, gyógyszerelés monitorozása, gyógyászati segédeszközök beszerzése, mentális támogatás, kapcsolattartás segítése, információnyújtás, tanácsadás, ügyintézés segítése volt jellemző. A szakmai előírásoknak megfelelően 2021-ben is gondozási fokozatok alapján nyújtottuk a szolgáltatást.

A vezető gondozó irányításával 23 szakképzett szociális gondozó teljes munkaidőben és 1 fő napi négy órában nyújtott segítséget a többnyire egyedülálló vagy házastársával együtt élő, idős, beteg, mozgásában korlátozott, gondozásra jogosuló személynek az önálló életvitelhez, a napi tevékenységekhez.

A házi segítségnyújtásban részesülők számának alakulása 2021. évben:

Nyitó létszám 01.01-én (fő)		Felvettek száma (fő)	Megszűntek száma (fő)	Záró létszám 12. 31-én (fő)	
197	személyi gondozás: 182	25	43	179	személyi gondozás: 172
	szociális segítés: 15				szociális segítés: 7

A beszámolási időszakban 25 főt vettünk fel, az ellátása pedig 43 főnek szűnt meg: 23 fő meghalt, 16 fő bentlakásos intézménybe került, 2 fő elköltözött, 2 fő lemondta az ellátást.

2021. december 31-én az ellátotti létszám 179 fő volt, melyből 172 fő személyi gondozásban, 7 fő szociális segítségben részesült. Normatív finanszírozás szempontjából az éves ellátotti létszám személyi gondozásnál 164,04 fő, szociális segítségnél 7,89 fő volt.

Életkor alapján az ellátásban részesülők 7 %-a 70 év alatti (13 fő) , 93 %- a (166 fő) pedig a 70 év feletti korcsoportozhoz tartozik. Magas (83 fő) a 80-89 év közötti ellátottak száma, ami az összlétszám 46 %-a.

Az együttműködésre és a kapcsolattartásra törekedtünk a háziorvosokkal és az egészségügyi alapellátás munkatársaival. Az igénybevételt megelőzően és a későbbi felülvizsgálatnál 4 funkció esetében továbbra is a háziorvos/ kezelőorvos állapítja meg a pontértéket az értékelő adatlap mérőtablóján.

Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti megoszlása 2021. 12. 31-én :

Ellátotti létszám (fő)	Gondozási szükséglet (fő)			
	0.fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat
179	7	172	0	0
	szociális segítség	172 fő személyi gondozás		

Az előző évhez hasonlóan a szolgáltatásnyújtás 2021-ben is folyamatos volt. A járvány idején is arra törekedtünk, hogy ne maradjon idős személy ellátatlanul. A gondozónők naponta elvégezték az alapvető gondozási, ápolási feladatokat és segítették idős ellátottainkat az önálló életvitel fenntartásában, a háztartás vitelében. Gondozási tevékenységükkel preventív szerepet is betöltöttek, elősegítve az egészségügyi és szociális veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzését.

Fokozott figyelmet fordítottunk az ellátottak és a dolgozók egészségének védelmére a védőeszközök használatával, melyet folyamatosan biztosítottunk számukra. A szájmaszk használatára – lehetőség szerint – az ellátásban részesülőket is megkértük. Felhívtuk az ellátottak és a hozzátartozók figyelmét az egészségi állapotváltozás figyelemmel kísérésére. A gondozóknak pedig jelzési kötelezettségük van bármilyen rendkívüli esemény, állapotváltozás, illetve fertőzésre utaló tünetek esetén.

A dolgozók körében minden nap munkakezdekori hőmérséklet ellenőrzés, valamint egészségi állapotra vonatkozó nyilatkozattétel volt. Szükség esetén Covid – 19 gyorsesztestet végeztünk az érintett dolgozóknál.

Az egészségügyi veszélyhelyzet ideje alatt – EMMI eljárásrend szerint – higiéniai szempontok alapján, az adminisztráció egyszerűsítése miatt a tevékenységnaplónál a napi igénybevételt igazoló ellátotti aláírás nem volt szükséges.

A járványhelyzet fizikálisan és mentálisan is nagy terheket rótt a dolgozókra. A védőeszközök (szájmaszk, védőkesztyű, fertőtlenítő eszközök) használata fizikailag nehezítette meg a gondozási tevékenységek végzését, a tartós és folyamatos feszültség és stressz miatt pedig komoly mentális teher is nehezedett a dolgozókra. A nehéz helyzetek kezeléséhez szakmai megbeszéléseken nyújtottunk segítséget.

A napi munkavégzés során a gyógyszerfelíratás, beutalók intézése is sok gondot okozott, mert a háziorvosokkal, egészségügyi szolgáltatókkal csak telefonos egyeztetésre volt lehetőség, ami sokszor komoly nehézségekbe ütközött (túlterhelt telefonvonalak, többszöri hívás stb.).

A járványügyi előírások és eljárásrend szigorú betartása ellenére is előfordult covid-fertőzés mind az ellátottak, mind a dolgozók körében. A járványhelyzet ideje alatt is figyeltünk arra, hogy ellátatlan személy ne maradjon. A karanténban lévő idős személynek - amennyiben hozzátartozó nem tudott segíteni – a bevásárlásban, gyógyszer kiváltásában segítettük, a higiénés szabályok fokozott betartásával. Az ellátásban részesülők és hozzátartozóik, vagy a saját illetve családtagjuk megbetegedése miatt karanténba kerülő, emiatt a munkavégzésből kieső szakemberek helyettesítése komoly szervezési feladatokat igényelt és jelentős plusz terheket rótt a munkatársakra. Ebben a nehéz időszakban is jelesre vizsgáztak szakmaiságból, teherbírásból és emberségből gondozóink.

3. Idősek nappali ellátása

Az idősek nappali ellátása keretében nyújtott szolgáltatásokat azok az időskorúak veszik igénybe, akik az otthonukban élnek, de társas kapcsolatokra, közösségre, hasznos és értelmes időtöltésre vágnak, továbbá akiknek a higiénés szükségletek kielégítése otthoni környezetben nem biztosított. A Hősök tere 10. és a Hunyadi u. 8. szám alatt működő nappali intézmény az idősek számára megfelelő tárgyi feltételekkel, akadálymentes és esztétikus környezetben nyújtotta szolgáltatásait a beszámolási időszakban is.

A koronavírus-járvány 2021-ben is nagy hatást gyakorolt a mindennapjainkra és a szakmai munkánkra egyaránt. Az előírásoknak megfelelően naponta elvégeztük a testhőmérséklet

ellenőrzést, az ellátottak nyilatkoztatását az egészségi állapotukról illetve arra vonatkozóan, hogy kerültek-e kapcsolatba járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel. A kézfertőtlenítés, a maszkviselés, a védőtávolság betartása, a fertőtlenítő takarítás, a napi többszöri felületfertőtlenítés és a helyiségek átszellőztetése a napi munka szerves része volt. Akik nem tudták megoldani az ellátásukat, azoknak - megfelelő óvintézkedések betartásával – a karantén idején is segítséget nyújtottunk a bevásárláshoz, ügyintézéshez.

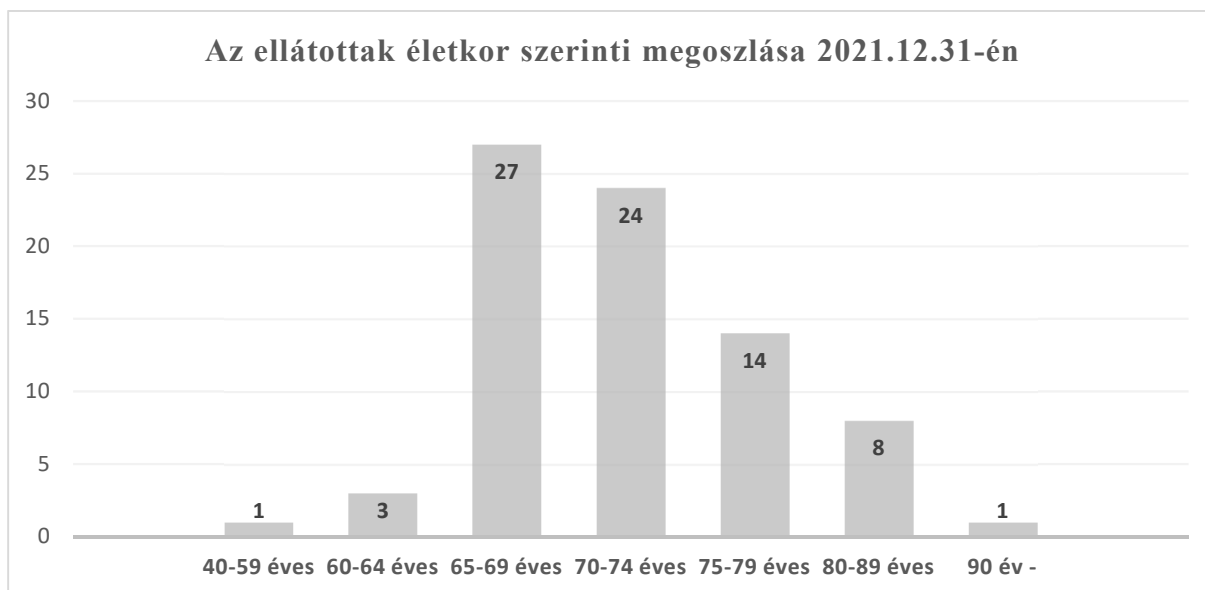
A második félévben a klubtagok közül senki sem fertőződött meg korona vírussal és nagy számban vették fel a korona vírus elleni védőoltást.

Az ellátotti létszám alakulása 2021-ben:

Nyitó létszám 01.01-én (fő)	Év közben felvettek száma(fő)	Év közben megszűntek száma (fő)	Záró létszám 12.31-én (fő)	Éves átlag- létszám (fő)
74	18	13	79	87

Az ellátotti létszám emelkedett és az összetétel is sokat változott az év során. 18 főt vettünk fel és 13 főnek szűnt meg az ellátása: 5 fő elhunyt, 7 fő idősek otthonába költözött, 1 fő pedig állapotromlás miatt mondta le az ellátást (házi segítségnyújtást vesz igénybe). 2021. december 31-én 79 fővel zártuk az évet.

Az éves teljesítés a vállalt 85 fővel szemben 87 fő volt.



Az évre tervezett programok rendben lezajlottak, figyelembe véve az aktuális járványügyi szabályokat. Számos programot a szabadtéren rendeztük meg. Főbb rendezvényeink az év során: Magyar kultúra napja, farsang, anyák napja, kolbász-, lángos- és lepcsánka sütés, lecsófőzés, szüreti program, idősek hónapja ünnepi rendezvénysorozat, Börtönmúzeum látogatás, férfinap, mikulás, fenyőfa díszítés és karácsonyi ünnepség. Fejtörőkkel, ügyességi játékokkal, kézműves foglalkozással, tornával, bibliaórával színesítettük idős ellátottaink mindennapjait. Nagy gondot fordítottunk a mentális gondozásra, segítő beszélgetéssel, tanácsadással igyekeztünk az ellátásban részesülő idősek feszültségét oldani.

A járványhelyzet fizikálisan és mentálisan is nagy terheket rótt a dolgozókra is. Covidos megbetegedés a szakdolgozók körében szerencsére nem volt, de az egyik terápiás munkatárs hosszabb táppénz miatti helyettesítése a nyáron a munkatársaknak megterhelő volt. Személyi változás is történt, egy gondozó más munkakörben kapott feladatot.

2021-ben a rendszeres karbantartás mellett a Hunyadi úti telephelyen jelentősebb felújításra is sor került: a társalgó falának, az ajtóknak, radiátorcsöveknek a festése zajlott, valamint polcok, ételszállító kocsi beszerzésére is sor került.

4. Fogytékosok nappali ellátása

A Hunyadi u. 8. szám alatti 20 férőhelyes Fogytékosok Napközi Otthona a korábbi évhez hasonló szakmai tartalommal, valamint személyi és tárgyi feltételekkel működött. Az intézményegység az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. Elősegíti a fogytékos személyek társadalmi integrációját, esélyegyenlőségét. További cél a fogytékkal élő, értelmileg akadályozott személyeket nevelő családok tehermentesítése, a szülők, hozzátartozók munkaerő piaci reintegrációjának segítése.

A beszámolási időszak szakmai munkáját 2021-ben is meghatározta a koronavírus járvány. 2021. március 02 – március 26-ig COVID megbetegedések miatt, fenntartói döntés alapján, a fogytékos személyek számára az intézmény épületében nyújtott szolgáltatásokat ismét szüneteltettük. A szolgáltatási elemeket infokommunikációs eszközökön keresztül biztosítottuk. Március 29-től újra fogadtuk az ellátottakat, és a napközi épületében nyújtottuk a szolgáltatást.

A jogszabályoknak megfelelően naponta testhőmérséklet ellenőrzése történt, valamint nyilatkoztatás az egészségi állapotra és arra vonatkozóan, hogy került-e kapcsolatba járványügyi szempontból kockázatot jelentő személlyel. A napi tevékenységek szerves része volt a kézfertőtlenítés, a maszkviselés, a védőtávolság betartása, a fertőtlenítő takarítás, a napi többszöri felületfertőtlenítés és a helyiségek átszellőztetése.

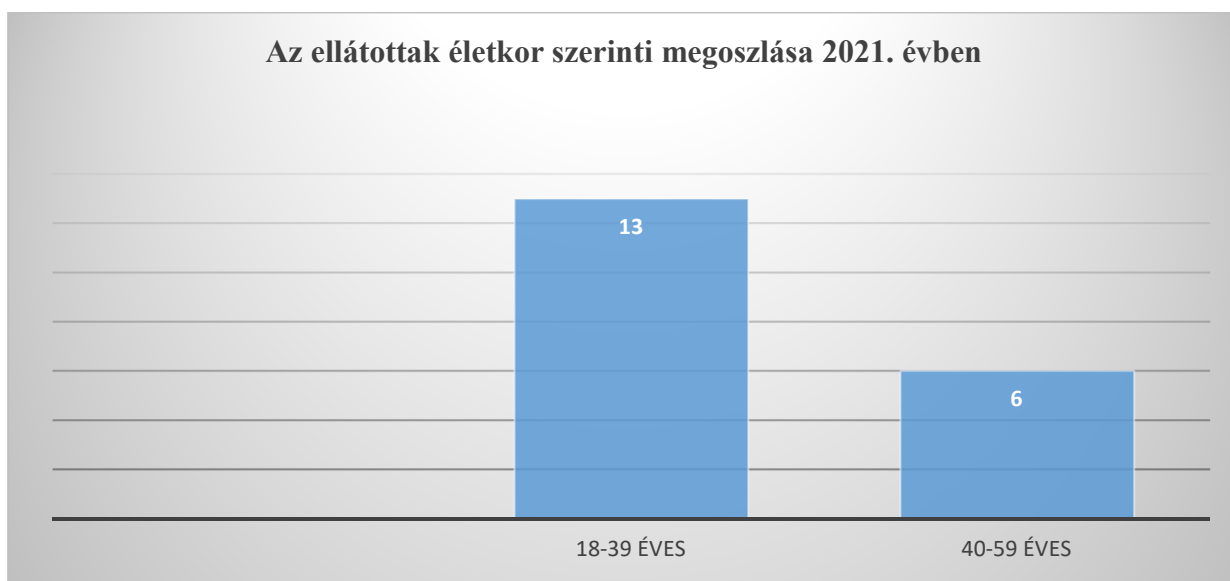
A járványhelyzet sok megoldandó helyzetet és lelki terhet teremtett. A mentális gondozásra, pedagógiai segítségnyújtásra, tanácsadásra, a napi egyszeri meleg étel biztosítására különösen nagy igény volt.

Az ellátotti létszám alakulása 2021-ben:

Nyitó létszám 01.01-én (fő)	Év közben felvettek száma(fő)	Év közben megszűntek száma (fő)	Záró létszám 12.31-én (fő)	Éves átlag- létszám (fő)
21	0	2	19	19

2021-ben 21 főről 19 főre csökkent az ellátotti létszám. 2 főnek szűnt meg az ellátása, egyikük bentlakásos intézményi elhelyezés kapcsán került ki az ellátotti körből, 1 főnél a megszűntetés oka haláleset volt. Az éves ellátotti átlagléttszám 19 fő lett.

Az ellátottak nemenkénti aránya közel azonos, december 31-én 9 nő és 10 férfi vette igénybe az ellátást.



Az ellátásban részesülők életkora, állapota, fejlettségi szintje nagyon eltérő. Szakmai munkánkat 6-8 fős gondozási csoportokban végeztük. Képességük, állapotuk, életkoruk figyelembevételével fejlesztő foglalkozásokat, szabadidős programokat szerveztünk. A nevezetesebb ünnepek a napköziben megrendezésre kerültek.

Az ellátottak kb. fele egyedül illetve hozzátartozóval járt be az intézménybe, 10 főt a Támogató Szolgálat gépkocsija szállított.

Az év folyamán a fogyatékosok nappali ellátásához beszerzésre került egy beltéri széf, vezetékes telefon készülék, porszívó, falióra, aluléra, valamint egy új riasztóközpont.

Jövőbeni cél a Fogyatékosok Napközi Otthona épületének bővítése. Az igénybevevők számára és egészségi állapotára tekintettel tágasabb terekre van szükség: három foglalkoztató helyiségre, pihenő szobára, relax és interjú szobára, tornateremre, mosó- és raktárhelyiségekre, önálló étkezőre, továbbá személyzeti irodára, teakonyhára és vizesblokkra. Ezen tárgyi feltételek biztosítása az ellátásban részesülők számára a nyugodtabb légkört és a magasabb színvonalú szakmai munkát eredményezi. Ezzel szemben jelenleg egy kisebb társalgó, egy pihenőszoba, vizesblokk, valamint egy idősekkel közös használatú ebédlőrész áll rendelkezésünkre. A csoportfoglalkozásokhoz nincs elegendő helyiség, a zsúfoltság és a zaj mentálisan megterhelő. Az ellátottak többsége értelmi sérült, akiknek nagy a mozgásigénye. Jó időben a szabadtéri foglalkozásokkal lehet kibővíteni a mozgásteret, rossz idő esetén és fűtési időnyben viszont csak a kis alapterületű épületrészben folyik a napi munka. Ez feszültséget, több konfliktushelyzetet teremt a fogyatékkal élő ellátottak körében. Ellátottaink számára kiemelten fontos a családi és társadalmi ünnepek megtartása. Verssel, prózával, énekkel mozgásos előadással készülnek valamennyi ünnepre. Szakmailag fontos, hogy lássák és másoknak is megmutassák tudásukat és képességeiket. Az ellátottak és családtagjaik is igénylik azt, hogy a közösségi programokban, ünnepségeken részt vegyenek. Jelenleg nincs rendezvényterem a nagy létszámú rendezvények lebonyolítására. Óvodás és iskolás gyerekek műsorának előadására, a szakképző iskolákban tanulóknak érzékenyítő programok szervezésére sincs lehetőség az épület helyiségeinek szűkössége miatt. A pályázat keretében megvalósuló épületbővítés mellett az engedélyezett 20 férőhelyes fogyatékosok nappali intézményének 25 férőhelye történő emelését tervezzük. A fenntartó a meghirdetett pályázati határidőig- 2022. május 31-ig- a pályázatot benyújtotta.

5. Támogató szolgáltatás

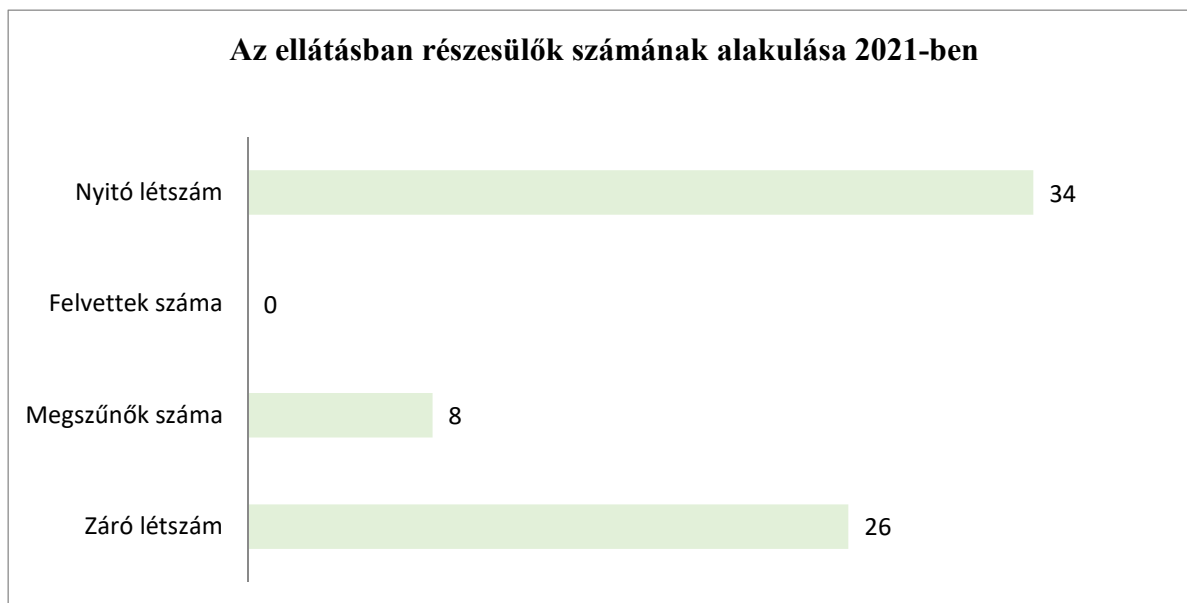
A Hősök tere 10. szám alatt működő Támogató Szolgálat a fogyatékkal élő személyek szükségleteinek kielégítését végzi, életkoruknak, élethelyzetüknek és egészségi állapotuknak megfelelően, a meglévő képességeik fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével. Célja az önálló életvitel támogatása a saját lakókörnyezeten belül és kívül nyújtott tevékenységekkel, valamint a különböző szolgáltatások igénybevételének elősegítése által.

Támogató szolgáltatás keretében azoknak a szociálisan rászoruló, súlyosan fogyatékos személyeknek nyújtunk segítséget, akik fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában vagy magasabb összegű családi pótlékban részesülnek.

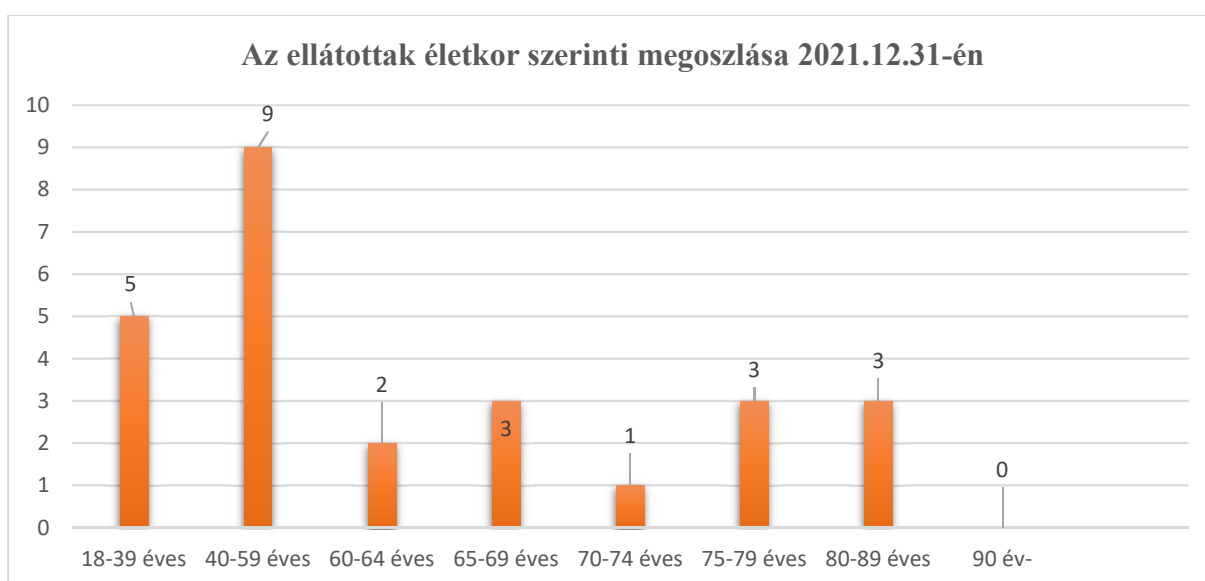
2021-ben személyi segítés keretében a gondozók elsősorban a napi gondozási-ápolási feladatok ellátásában, a háztartás vitelében, a gyógyszerkezésben közreműködtek, valamint az ügyintézéshez és érdekérvényesítéshez nyújtottak segítséget.

A beszámolási időszakban a szállító szolgáltatást elsősorban rendszeres szállításhoz vették igénybe az ellátásban részesülők. Sátoraljaújhelyből naponta, a Hegyközből hetente háromszor szállította őket a gépkocsi a Fogyatékosok Napközi Otthonába. Alkalmi szállítást ügyintézés, rokonlátogatás egészségügyi ellátás vagy egyéb szolgáltatás igénybevétele céljából igényeltek az ellátásban részesülők.

Az előző évhez hasonlóan 2021-ben is a szakmai munkára erősen rányomta bélyegét a koronavírus járvány. Dolgozóink a napi munkavégzés során maradéktalanul betartották a vonatkozó szakmai előírásokat, segítő tevékenységüket az EMMI által kiadott útmutató szerint végezték. A védőfelszerelés használatával, a kézfertőtlenítéssel, a szellőztetéssel, a gépjármű fertőtlenítésével és a védőtávolság betartásával igyekeztek megakadályozni a vírus terjedését.



2021-ben 8 főnek szűnt meg az ellátása, 2 főnek bentlakásos intézményi elhelyezés miatt, 6 fő pedig elhunyt. Az év során új ellátott nem került be az ellátásba, így a záró létszám december 31-én 26 fő volt.



Az ellátásban részesülők fogyatékosági típus szerinti megoszlása: hallásfogyatékos 1 fő, látásfogyatékos 4 fő, értelmi fogyatékos 7 fő, mozgásfogyatékos 11 fő és halmozottan fogyatékos 3 fő.

Személyi segítséget napi rendszerességgel 19 fő vett igénybe. Rendszeres szállítást 10 fő igényelt Sátorlajújhely, Füzer, Kishuta és Vilyvitány településeken. A beszámolási időszakban alkalmi szállítást 5 fő igényelt.

A szállítás igénybevételére, így a teljesítésre is hatással volt a Covid-járvány. A megbetegedések miatt fenntartói döntés alapján a Fogyatékosok Napközi Otthonában 2021. március 02. és 26. között szünetelt az épületben nyújtott szolgáltatás, így az ellátottakat ebben az időszakban nem szállítottuk be az intézménybe. Az év hátralévő részében sikerült az igénybevételek számát megnövelni és a kieső teljesítést pótolni.

2021-ben a személyi segítség és szállítás éves teljesítése a vállalt 7.000-el szemben 7.036,2660 feladategység volt.

Év közben dolgozói váltás is volt az egyik gondozó nyugdíjazása miatt. Az utánpótlás nem könnyű, egyre nehezebb találni megfelelő végzettséggel rendelkező és ezen a pályán dolgozni akaró munkaerőt.

6. Szenvedélybetegek közösségi ellátása

A Szenvedélybetegek közösségi ellátását 2021-ben a tavalyi évhez hasonló személyi és tárgyi feltételek jellemezték. A dolgozói létszámban annyi változás volt, hogy 1 dolgozó munkahelyet váltott, helyére 2021.04.06-tól új dolgozó érkezett. A váltás zökkenőmentes volt. Az orvos konzultánsi feladatokra, továbbá az orvos konzultáns személyében is változás történt.

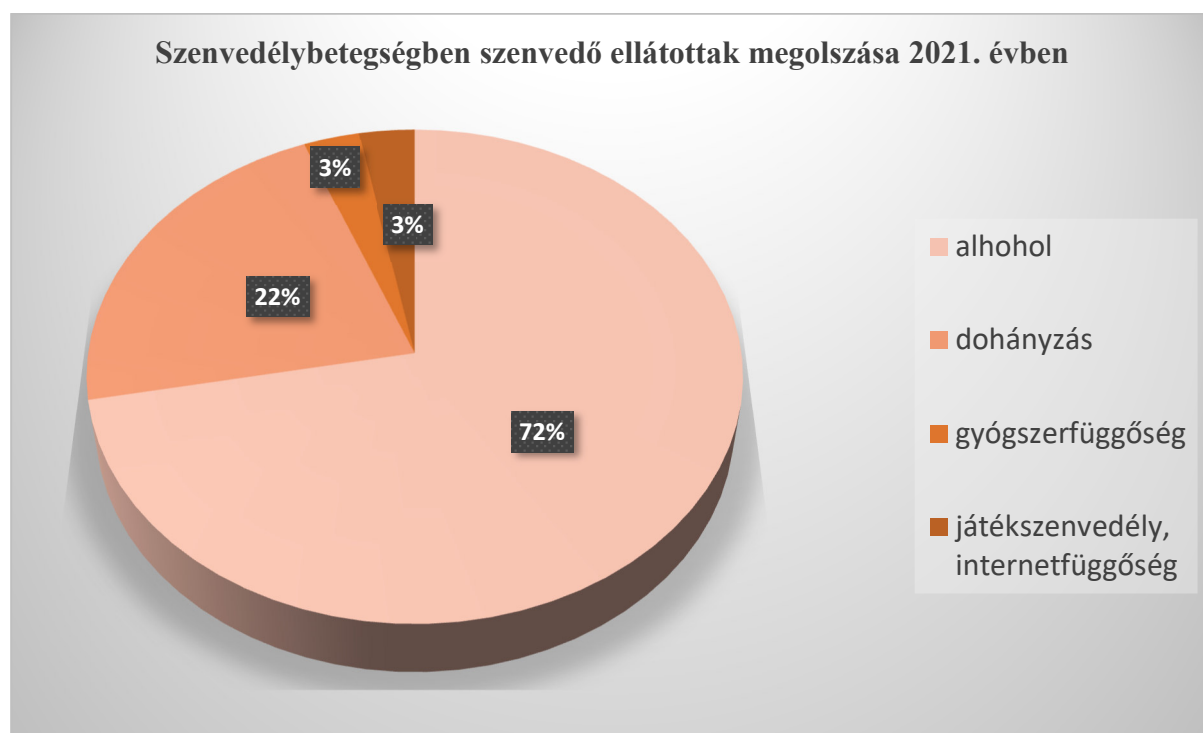
Az ellátás során a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció, tanácsadás különböző formáit valósítottuk meg elsősorban a szenvedélybeteg otthonában, lakókörnyezetében, tartózkodási helyén, ahol az önálló életvitel fenntartásához, meglévő képességek megtartásához, fejlesztéséhez, a problémák megoldásához, az életmódváltozás elindításához nyújtottunk segítséget. Az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítottuk a beszámolási időszakban: tanácsadás, esetkezelés, készségfejlesztés, gondozás / mentális gondozás és megkeresés.

2021. év során a járvány miatt kevesebb program valósult meg, főként az egyéni esetkezelést helyeztük előtérbe. Amikor a járványügyi helyzet engedte akkor tartottunk szabadtéri programokat. A nyáron bográcsozást, lecsófőzést szerveztünk az ellátásban résztvevők bevonásával. Decemberben ellátottainkat egy adventi adományozásra hívtuk, aminek keretében ruhaadományban részesítettük őket, és karácsonyi asztaldísszel kívántunk szeretetteljes karácsonyt, együtt készültünk lelkiekben a szeretet ünnepére. A programot szabadtéren

tartottuk egy forró teázás kíséretében. Természetesen mindent az előírt higiéniai előírások betartásával.

Együttműködtünk a közösségi munkacsoport tagjaival: házi orvosokkal, pszichiáterrel, pszichológussal, gondnokokkal, szociális alap- és szakellátás dolgozóival, család és gyermekjóléti központ/szolgálat munkatársaival, gyámhivatallal, a foglalkoztatási osztály munkatársaival, a szociális osztállyal és a Máltai Szeretetszolgálattal.

A nyitólétszám 44 fő volt és a korábbi évekhez képest jóval nagyobb mozgás volt az ellátotti körben. Év közben 11 fő ellátása szűnt meg, és 16 fővel sikerült visszatölteni az ellátotti létszámot. Így 49 fővel tudtuk zárni az évet. Az ellátásból kikerültek közül 1 fő éjjeli menedékhelyre költözött, 3 fő benntlakásos otthonba, 6 fő elhunyt, ebből 1 COVID-ban, 1 fő elköltözött más településre.



Az év folyamán összesen 60-an kaptak ellátást:

- 72 %-nál állt fent alkohol okozta szenvedélybetegség (43 fő)
- 22 %-nál dohányzás (13 fő)
- 3 %-nál gyógyszerfüggőség (2 fő)
- 3 %-nál játékszenvedély, internetfüggőség (2 fő) okozott problémát.

58 %-ban férfiak (35 fő), 42 %-ban nők (25 fő) vették igénybe a szolgáltatást. A férfiak aránya valamelyest növekedett. Az ellátásban részesülők többsége a 40-59 éves korosztályból került ki.

A beszámolási időszakban nem volt várákózonk, minden igénylőnek szolgáltatást tudtunk nyújtani. Összesen 2.223 találkozás volt ellátottainkkal és a gondozásra fordított idő percben: 66710. 2021. évben 47 főre kaptunk normatív támogatást, a vállalt feladatmutatót 47,2-vel teljesítettük.

7. Család – és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény Család- és Gyermekjóléti Központ két szakmai egysége a Hősök tere 10. szám alatti telephelyen működik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Sátoraljaújhely közigazgatási területén látja el a gyermekjóléti szolgáltatás valamint a családsegítés feladatait.

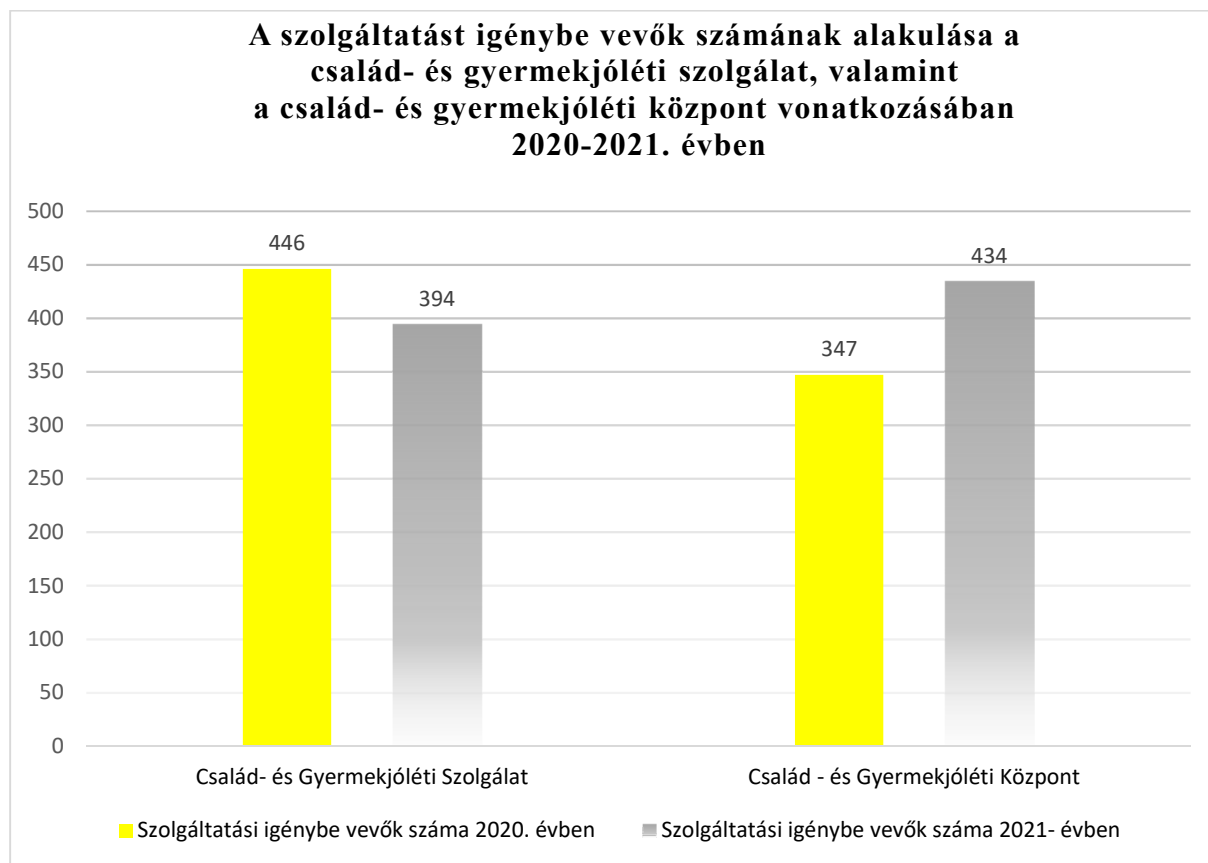
A gyermekjóléti szolgáltatás keretében a szociális munka módszereinek és eszközeinek az alkalmazásával segítjük elő a gyermekek testi-lelki egészségének, családban történő nevelkedésének az elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének a megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Családsegítés keretében biztosítjuk a szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadást, segítjük az anyagi nehézséggel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz való hozzájutást, valamint a szociális és egyéb szolgáltatások igénybe vételét.

A Család- és Gyermekjóléti Központ a Sátoraljaújhelyi Járás vonatkozásában biztosítja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységét valamint a speciális szolgáltatások igénybe vételét.

A koronavírus járvány 2021. év első felében is hatással volt a szolgáltatásnyújtás módjára. A szakembereknek az ügyfelekkel való személyes találkozósaik számát korlátozniuk kellett egészen június közepéig. Ekkor az EMMI által a család- és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtók részére kiadott, a koronavírus terjedésének megelőzésére és a kockázatok

csökkentésére szóló hatályos útmutatónak megfelelően végeztük a szakmai tevékenységünket. A megváltozott körülmények ellenére azonban mindvégig folyamatos és rendszeres volt a családok figyelemmel kísérésére és támogatása.



2021. évben a Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnál 394 fő fordult meg, közülük 237 fő rendelkezett együttműködési megállapodással. A Központnál összesen 434 fő esetében végeztünk szociális segítő tevékenységet.

A Szolgálat és a Központ gondozási esetszámának alakulása

Megnevezés	2020. év Szolgálat	2021.év Szolgálat	2020. év Központ		2021. év Központ	
			Sátoralja- újhely	Járás	Sátoralja- újhely	Járás
Családsegítés keretében ellátott nagykorú személyek száma (együttműködési megállapodás alapján)	111	113	-	-	-	-
Egyszeri esetkezelésekben érintettek száma	201	106	43	19	56	21
Alapellátásban történő gondozás (együttműködési megállapodás alapján)	134	124	-	-	-	-
Nevelésbe vett	-	-	41	11	36	16
Védelembe vétel	-	-	84	69	71	55
Utógondozott	-	-	1	-	1	1
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	-	-	21	15	24	14
Családba fogadás	-	-	26	17	31	19
Összesen:	446	343	216	131	219	126

A szolgálatnál leginkább az egyszeri esetkezelések számában mutatkozott nagymértékű csökkenés (47%). Ebből adódóan 2021-ben a szolgáltatást igénybe vevők száma összességében is csökkenést mutat. Ennek oka vélelmezhetően továbbra is a koronavírus járványra vezethető vissza. Az ügyfelekkel való személyes találkozások számát a Család- és Gyermejjóléti Szolgálatnak korlátoznia kellett egészen június közepéig.

A Központ esetében az esetszámok alakulása vonatkozásában összességében jelentősebb mértékű változás nem tapasztalható.

Alapellátásban és védelembe vétel keretében gondozott gyermekek korcsoportonkénti megoszlása

Kor-csoport	2020. év Alap-ellátás	2021. év Alap-ellátás	2020. év Védelembe vétel		2021. év Védelembe vétel	
			Sátoraljaúj-hely	Járás	Sátoraljaúj-hely	Járás
0-5 éves	13	22	10	7	21	5
6-13 éves	54	58	36	16	40	15
14-17 éves	67	44	40	44	65	40
Összesen:	134	124	86	67	126	60

A 0-5 éves korosztályon belül az alapellátásban gondozott gyermekek száma 69%-kal növekedett, a védelembe vétel keretében gondozott gyermekek száma az előző évhez képest megduplázódott. A gyermekvédelmi intézkedésekre a szülők nem megfelelő életvitele, mulasztásaik, valamint a kiskorú elhanyagolása miatt kerülhetett sor.

A 6-13 év közötti korosztály esetében csekély mértékű, 7 %-os növekedés tapasztalható az alapellátás tekintetében. A védelembe vett gyermekek számában Sátoraljaújhelyen 11 %-os növekedés történt az előző évhez képest. Ebben az életkorban már megjelent a tankötelezettség nem megfelelő teljesítésének a problémája és felerősödtek a deviáns megnyilvánulási formák. Az esetleges szülői elhanyagoló életmóddal is számolni kellett.

A 14-17 éves korosztály vonatkozásában 34 %-os csökkenés figyelhető meg az alapellátásban. A védelembe vett fiatalok számában azonban Sátoraljaújhelyben 62% -os volt az emelkedés. Ebben az életkorban a legfőbb problémát az igazolatlan iskolai mulasztás és az iskolai magatartási problémák jelentették.

Az ellátásban (családsegítés, alapellátás, védelembe vétel) részesülők probléma-típus (veszélyeztetettség) szerinti megoszlása: (Halmazott adatot tartalmaz, mivel egy személynél több veszélyeztető tényező, probléma is előfordul.)

Probléma típusa	Szolgálat		Központ	
	2020. év	2021. év	2020. év	2021. év
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	58	47	46	33
Gyermeknevelési problémák	63	35	105	157
Gyermekintézménybe beilleszkedési nehézség	1	17	33	28
Magatartászavar, teljesítményzavar	16	10	8	13
Családi konfliktus (szülők egymás közti, szülők gyermek közti)	15	17	96	66
Szülők vagy a család életvitele	22	19	105	93
Szülői elhanyagolás	31	46	190	175
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális)	5	7	18	17
Fogyatékoság, retardáció, egyéb egészségügyi probléma	-	-	1	4
Szenvedélybetegségek	3	14	5	6
Foglalkoztatással kapcsolatos	35	31	6	4
Ügyintézésel, információkérésel kapcsolatos	116	33	-	7
Problémák száma összesen	364	276	613	603

A Szolgálat által gondozott családok életében a szülői elhanyagolás, az anyagi, valamint a gyermeknevelési problémák jelentek meg a legmagasabb számban.

A magatartászavar, teljesítményzavar az előző évhez képest csökkent az alapellátott gyermekek vonatkozásában, melynek oka valószínűsíthetően a középiskolában bevezetett digitális oktatásra vezethető vissza. A személyes jelenlét hiánya következtében ezek a problémák nem voltak észlelhetőek és ennek következtében jelzésükre sem kerülhetett sor.

A családi konfliktus és főként a szenvedélybetegség, mint veszélyeztető tényező a Szolgálat által gondozott családoknál növekvő tendenciát mutat. A családi kapcsolati konfliktusok gyakran összekapcsolódtak az anyagi, foglalkoztatási problémákkal, illetve esetlegesen szenvedélybetegséggel. Elsődleges célunk a család megfelelő működésének, funkciójának helyreállítása, ami hosszú távú, kitartó és szakszerű segítségnyújtást igényel.

2021-ben is több esetben került sor kapcsolatfelvételre vélt vagy valós bántalmazás, elhanyagolás (fizikai, érzelmi), kirekesztés, kapcsolati erőszak gyanúja miatt. Családon belüli bántalmazás során azt tapasztaltuk, hogy egyre súlyosabb, és összetettebb problémák jelentkeznek egy-egy család életében, és egyre több esetben rendeltek el távoltageztést, mint szankció alkalmazását. Gyermekekre irányuló fizikai bántalmazás is előfordult a családok körében. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat mindig az adott eset súlyosságának megfelelő intézkedést kezdeményezett (alapellátás, védelemben vétel vagy esetleg ideiglenes hatályú elhelyezés).

A Központ tekintetében 49%-kal emelkedtek a gyermeknevelési problémák. Ennek oka részben a digitális oktatás során történő otthonmaradás. Sok esetben a szülők dolgoztak, a gyermekek pedig a fellazult szülői felügyelet hatására kötelezettségeiket nem teljesítették megfelelően.

Észlelő- és jelzőrendszer működtetése:

A jogszabályi előírásnak - 1997. évi XXXI. Tv. 17. §. - megfelelően a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet a gyermekek, családok, egyének problémáinak minél előbbi felismerésére, enyhítésére, illetve megoldására.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködésének célja a veszélyeztetettség minél előbbi felismerése, folyamatos információáramlás a probléma megoldása érdekében és jelzése az erre kijelölt szerv felé.

A közös megoldáskeresés általánosan alkalmazott szinterei az esetmegbeszélés, valamint esetkonferencia. 2021. évben 5 esetkonferencia résztvevői voltak a jelzőrendszer tagjai, melyek 7 gyermeket érintettek. A meghívott észlelő – és jelzőrendszeri tagok a megszervezett esetkonferenciákon minden esetben megjelentek.

A törvényi előírásnak megfelelően február 28-ig került sor az Éves szakmai tanácskozás lebonyolítására.

A Szolgálatunk 2021. évre vonatkozóan is megtervezte a jelzőrendszeri tagok javaslatai alapján a szakmaközi megbeszélések témáit. Ezen alkalom a hatékony együttműködés elősegítését, a veszélyeztető problémák átbeszélését és megoldásának elősegítését is szolgálták.

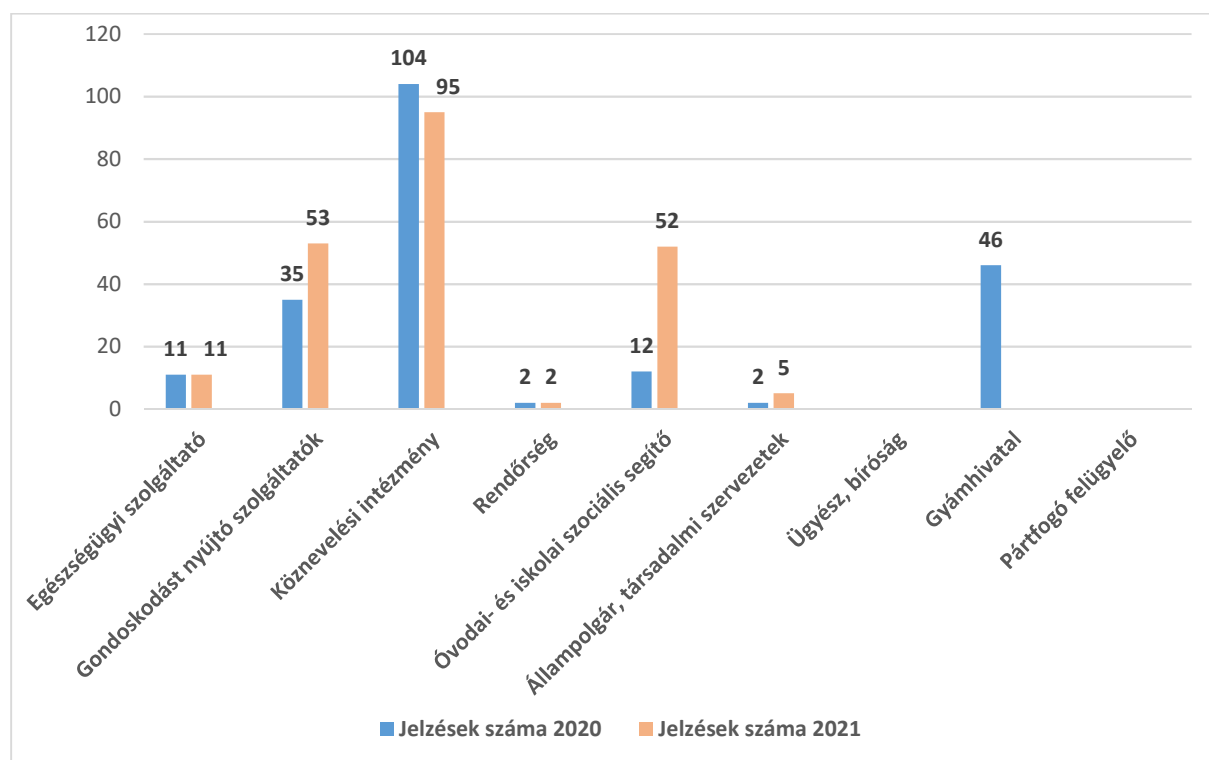
A tavalyi évben a koronavírus járvány miatt négy alkalommal online formában került megrendezésre a szakmaközi megbeszélés, és két alkalommal személyes jelenléttel.

2021 évben az alábbi témákban tartottunk szakmaközi megbeszéléseket:

1. A fiatakorúak pártfogó felügyeletének szerepe a bűnismétlés kockázatának csökkentése érdekében. A megelőzés lehetőségei.
2. A szerhasználat korai felismerése, az igénybevehető kezelési formák. A jelzőrendszeri tagok feladatai, lehetőségei és kötelezettségei, a vélelmezett szerhasználat felismerését követően. A preventív tevékenységek fontossága a mindennapokban.
3. A gyermekjogi képviselő feladatai, szerepe a jelzőrendszer működésében. Az együttműködés és a segítő lehetőségek módjai.
4. Az ügyészség szerepe a jelzőrendszeri munkába. A családon belüli erőszak és a bántalmazás következményeként elrendelhető intézkedési formák és jogi szabályozások. Az ügyészség feladata a családon belüli bántalmazás során.
5. ADHD – nem rossz gyerek szindróma.
6. Az iskolában előforduló szociális problémák és megoldási lehetőségeik pedagógus szemmel.

Az észlelő- és jelzőrendszeri tagok pozitívan értékelték a szakmaközi megbeszéléseket, melyek hozzájárultak a szakmai nehézségeik és a felmerült problémáik megoldásához.

Észlelő- és jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések:



A középfokú intézményektől érkezett a legtöbb jelzés a Szolgálatához azzal kapcsolatban, hogy a tanulók nem kapcsolódtak be a digitális tanrend szerinti oktatásba.

A családsegítők a jelzést követően három napon belül minden esetben felvették a kapcsolatot a családdal annak érdekében, hogy kiderüljön, mi állhat a háttérben. Tájékoztattuk a szülőket és gyermekeket a felmerült problémákról és megoldási lehetőségeikről, valamint a normaszegés lehetséges szankcióiról. A jelzést tevő intézmény felé minden esetben küldtünk visszajelzést a családdal történő kapcsolatfelvételtől, a megtett intézkedésekről. A közös munka eredményeképpen elmondható, hogy a legtöbb esetben pozitív változás történt a családok, gyermekek hozzáállásában az intézkedésünket követően.

A Család- és Gyermejjóléti Központ által biztosított speciális szolgáltatások:

Óvodai – és iskolai szociális segítő szolgáltatás:

A Család- és Gyermejjóléti Központ a gyermekek és a tanulók veszélyeztetettségének megelőzése érdekében 2021. évben is biztosította ezt a speciális szolgáltatását a járás köznevelési intézményeinek jelentős részében.

Az óvodákban, iskolákban és kollégiumokban megjelenő professzionális szociális, gyermekjóléti szolgáltatás révén a gyermekeknek, tanulóknak, a szülőknek és a pedagógusoknak egyaránt segítséget nyújtottunk. Az óvodai – és iskolai szociális segítők kompetenciájukon belül segítettek a problémás helyzetek felismerését és megoldását. A szociális szakember jelenlétét egyre több köznevelési intézmény támogatja.

A szolgáltatás működtetésénél nehézséget jelentett a szakemberhiány. Egy álláshelyet a folyamatos pályáztatás ellenére sem sikerült betöltenünk.

A köznevelési intézményekben az ügyfélfogadás folyamatosan zajlott. Központunk óvodai-iskolai szociális segítői prevenciós foglalkozások keretében a gyermekeknek előadássorozatot szerveztek az elfogadásról, a káros szenvedélyek mellőzéséről. Csoportfoglalkozás keretében konfliktuskezeléssel, közösségépítéssel, pályaaorientációs kérdésekkel és nehézségekkel foglalkoztak. Nagy hangsúlyt fektettek a szabadidős- és sportfoglalkozásokra és az ünnepekhez, hagyományokhoz kapcsolódó kézműves foglalkozásokra a szabadidő hasznos eltöltése, a csellengés megelőzése és csökkentése céljából.

A szülőknek a pszichológus bevonásával segítettek a szülő-gyermek kapcsolatban fellépő problémáik megoldásában. A védelembe vett és a segítségre szoruló gyermekek és családok esetében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal ez évben is szoros együttműködést valósítottak meg.

2021. év során összesen 822 tevékenységet végeztek 517 fő vonatkozásában.

Készenléti szolgálat:

A Család- és Gyermekjóléti Központ a nyitvatartási idején túl a felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása érdekében a jogszabályi előírásoknak megfelelően egy állandóan hívható telefonszám biztosításával tette elérhetővé a szolgáltatást.

A készenléti szolgálat működéséről, tartalmáról és az igénybevétel módjáról a járás jelzőrendszeri tagjait informáltuk. A lakosság tájékoztatására is sor került. A járásban információs anyagokat függesztettünk ki a jelzőrendszeri tagok közreműködésével.

Pszichológiai tanácsadás:

A Központ felmerülő igény esetén pszichológiai tanácsadást biztosít gyermekeknek, szülőknek, egyéneknek, családoknak.

Elsősorban tanulási nehézséggel, magatartási problémákkal, beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyermekek vették igénybe a szolgáltatást.

A kliensek lelki, életviteli, családi, gyermeknevelési problémáinak megoldásához is segítséget nyújtott a pszichológus.

2021. évben összesen 49 fő (25 gyermek és 24 felnőtt) vette igénybe a pszichológiai tanácsadást. A kevesebb igénybevétel oka a veszélyhelyzet miatti korlátozásokkal magyarázható.

Kapcsolattartási ügyelet:

Központunk a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő, vagy más kapcsolattartásra jogosult személyek számára biztosítja a szolgáltatást. Ez évben a bíróság nem határozott meg a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos feladatot.

Egyéb tevékenységek megvalósulása:

- Az előző évek gyakorlatához hasonlóan a 2021 évben is rendszeresen sor került ruhaosztásra, mely adományok leginkább lakossági felajánlásokból származtak. A járványügyi helyzetre tekintettel az év első felében előre elkészített ruha- és játéksomagokban részesítettük a családokat, melynek átadására a járványügyi szabályok betartásával került sor. Az év második felében már személyes jelenléttel osztottunk ruhát és ágyneműt a rászorultak részére.
- A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű családok figyelmét felhívtuk a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére. Annak ellenére, hogy a jogosult családok tájékoztatása rendszeresen megtörténik, az a meglátásunk, hogy a családok mégsem kívánnak élni nagyobb számban ezzel a lehetőséggel.
- A csellengés visszaszorítása érdekében a nyári szünet ideje alatt a Család- és Gyermekjóléti Központ óvodai- és iskolai szociális segítői a köznevelési intézményben szervezett táborok programjainak lebonyolításában nyújtottak segítséget.
- A Család és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai az óvodai – és iskolai szociális segítőkkal nyári játszóházi foglalkozásokat szerveztek. A megvalósításra július 5-9-ig a Hunyadi utca 6. szám alatti telephelyen, augusztus 16-23-ig a Hősök terei intézményben került sor. A célunk az volt, hogy segítsük a gyermekek szabad idejének tartalmas eltöltését és a csellengés visszaszorítását.
- A 70. életévüket betöltött személyek karácsonyi ajándékutalványának osztásában is részt vettek az intézmény dolgozói. Ebben az évben is az utalványok érintésmentes átvételére a

járványügyi szabályok betartásával a Hősök terén, az Alapszolgáltatási Központban volt lehetőség.

8. Idősek Otthona

A dr. Molnár János u. 12. szám alatt működő idősek otthona Borsod- Abaúj- Zemplén megye területéről fogadja azon ellátottakat, akik:

- a törvényben meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg- gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy,
- 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékossága miatt önmagáról gondoskodni nem képes és meghatározott gondozási szükséglettel rendelkezik, ha ellátása más típusú ápolást- gondozást nyújtó intézményben nem biztosított.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. A felvétel a szolgáltatást igénybe vevő, vagy törvényes képviselője kérelmére történik. Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igényt nyilvántartásba veszi. A kérelem benyújtását követően előgondozást és gondozási szükséglet vizsgálatot végzünk.

Az elhelyezésre várakozók száma 2021. december 31-én 22 fő.

Az intézmény a teljeskörű ellátás keretében biztosítja a napi 24 órás felügyeletet, az egészségügyi- orvosi ellátást, kórházba, szakrendelésre jutás feltételeit, alapgyógyszert, test- távoli gyógyászati segédeszközöket, az étkeztetést, az egyénre szabott – egészségi, mentális állapotnak megfelelő - gondozást, foglalkoztatást, mentálhigiénés ellátást. Biztosítja továbbá a textíliával, tisztálkodási szerrel való ellátást, a ruházat mosását és javítását.

A folyamatos elláshoz szükséges tárgyi feltételek biztosítottak. A felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak, az egészségi állapotnak és szükségletnek megfelelnek.

Az intézménybe költöző lakóink állapota egyre súlyosabb, sokkal több az ágyban fekvő, segédeszközt igénylő ellátott. A korábbi évekhez képest a gondozási szükségletek is megnövekedtek, ami fizikai és lelkileg egyre megterhelőbb a szakdolgozók számra. Legtöbb esetben mi vagyunk az egyedüli támaszai az otthonban élőknek. Fontos a biztonságos, nyugodt környezet és az ápolási- gondozási szükségletnek megfelelő feltételek biztosítása. A lakók ellátása önállóságuk megtartása mellett, személyiségi jogainak tiszteletben tartásával és a szakmai protokollok betartásával történik. A szakmai feladatok ellátása, az egyéni gondozási

tervben foglaltaknak megfelelően, az orvos utasításának betartásával történik. A gondozási terv évente, illetve állapotromlás esetén soron kívül felülvizsgálatra kerül.

Megoszlás a gondozási szükséglet alapján:

Önellátásra képes : 6 fő

Önellátásra részben képes: 22 fő

Önellátásra nem képes 42 fő

Rendszeres segítséget igényel, de közösségbe vihető 21 fő

Rendszeres segítséget igényel, időszakos fekvő: 3 fő

Ágyban fekvő , ápolást igényel: 18 fő

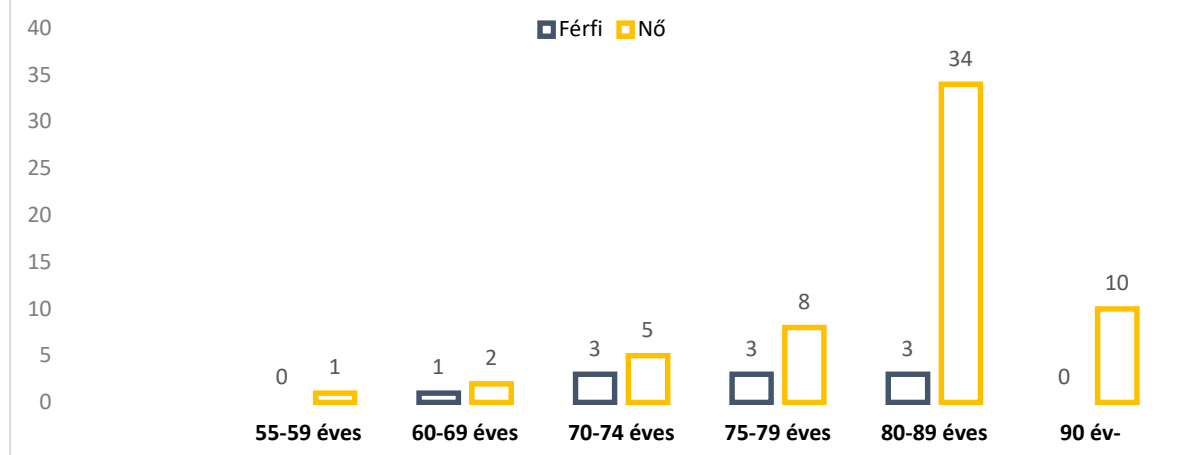
A lakók közül gyógyászati segédeszközt használók száma:

- kerekesszék: 8 fő
- járókeret: 25 fő
- támbot: 12 fő
- hallókészülék: 4 fő
- inkontinens: 40 fő

A fenti adatok mutatják, hogy milyen sokrétű segítségre szorulnak ellátottaink. Egyre kevesebben képesek önmaguk ellátására. Sokan önellátásra részben vagy teljesen képtelenek. A legtöbb ellátott a mindennapi tevékenységek során valamilyen szintű segítséget igényel.

Heti négy órában van orvosi ellátás, illetve szükség szerint telefonon is szakmai útmutatást ad egy-egy lakó egészségi problémája esetén. Az ellátásban részesülők térítésmentesen kapják a jogszabályban előírt hatóanyagú gyógyszereke, melyet az orvos hagy jóvá alapgyógyszer listaként. Gondoskodunk a gyógyszerek beszerzéséről és biztonságos tárolásáról. A járó beteg szakellátás igénybevétel időpont egyeztetés alapján történik. Az időpont kérések nem mindig mennek gyorsan és zökkenőmentesen, de igyekszünk jó munkakapcsolatot fenntartani a szakrendelések dolgozóival. Akut események miatt kórházi ellátást vettünk igénybe. A betegszállítók számos alkalommal nem vitték el a lakóinkat a szakrendelésre a túlterheltségük miatt, ezért gyakran kell intézményi gépjárművet igénybe venni, illetve az ellátottaink biztonsága érdekében az ápolói kíséretet megoldani. Viszont ez azt eredményezi, hogy ezen időre csökken a szolgálatot teljesítők száma az idősök otthonában.

Intézményi ellátottak életkor és nem szerinti megoszlása 2021. december 31-én



Az átlagéletkor a férfiaknál 77 év, a nőknél 82 év.

A vírushelyzet legveszélyeztetettebb társadalmi csoportjának a bentlakásos intézményben élő idős emberek számítanak. Egészségük, életük megóvása fokozott odafigyelést és felelősséget jelent a bentlakásos intézményben tevékenykedő munkatársaknak. 2021. januárjában megkezdődött a COVID-19 elleni védőoltás beadása az intézményben lakók és dolgozók körében, jellemzően az időskorúak és a krónikus betegségek gyakoriságának nagyfokú kockázata miatt. Az oltás beadása a Népegészségügy szervezésében oltócsoport közreműködésével történt. 2021. december 31-én a COVID -19 elleni védőoltás tekintetében az átoltottság aránya 100%-os. Az influenza vírus elleni védőoltás felvételére is lehetőség nyílt a lakók számára az év novemberétől, amit a háziorvos biztosított és adott be. Az oltás ebben az esetben is önkéntes és ingyenes volt. Az influenza elleni védőoltást felvevők száma az ellátottak körében 48 fő. Rendszeres szűrések történtek a COVID fertőzöttség kiszűrése érdekében a lakók és a dolgozók körében.

Az éves munkaterv alapján mentálhigiénés szakember szervezi a szabadidő kulturált eltöltését, biztosítja a személyre szabott foglalkoztatást. Aktivitást segítő fizikai, szellemi- szórakoztató, kulturális tevékenységeket, kis- és nagycsoportos foglalkozásokat szervez. Feladata továbbá az új lakók beköltözésének és beilleszkedésének segítése, a mentális egyensúly megteremtése. Közreműködik a hivatalos ügyek intézésében, például lakcímváltozás bejelentése, közgyógyellátás intézése, számlák befizetése, stb. Nagy szerepe van hozzátartozókkal való kapcsolattartás elősegítésében.

A 2021. év felülírt minden tervezett programot, foglalkozást. Elkerültük a nagy összefüggéseket, szigorúan betartottuk a pandémia idején a Népegészségügy által kiadott valamennyi eljárásrendet. Előtérbe került az egyéni esetkezelés, a kiscsoportos foglalkozások. Mivel lelkesek se járhattak be az intézménybe, ezért az idős emberek számára fontos hitélet gyakorlását a televízió és rádió közvetítések által biztosítottuk.

A koronavírus járvány miatti látogatási és kijárási tilalom teljes mértékben megváltoztatta az addigi intézményi életet. Az egyéni foglalkozás és pszichés gondozás került előtérbe, valamint a hozzátartozókkal való telefonos, illetve interneten keresztüli kapcsolattartás. Arra törekedtünk, hogy csökkentsük a bezártság érzését és megmaradjon a külvilággal való kapcsolattartás.

Folyamatosan biztosított volt az intézmény lakóinak és dolgozóinak számára a tiszta ruha és az intézményi textília folyamatos mosása és vasalása. A vírushelyzetre tekintettel a napi textíliák mennyisége jelentősen meg növekedett. A mosodai tevékenységet egy mosónő látta el.

A folyamatos és változó vírushelyzet miatt fokozott odafigyelésre és fertőtlenítésre volt szükség. A fertőtlenítő takarítás során használt szerek mennyisége nagymértékben megnőtt. Az intézmény takarítását 2 fő végezte. Az ózongenerátor segítségével az otthon minden helyiségét nagy hatékonysággal fertőtlenítettük.

A szakmai szervezeti egyében folyamatos 24 órás működési rendet biztosítottunk. Az ápoló-gondozó munkakörben dolgozók 12 órás munkarendben dolgoztak, nappali (06:00-18:00- ig) és éjszakás (18:00-06:00-ig) váltó műszakban, három havi munkaidő keretben. A mosodai és takarítói személyzet egyműszakos nyolc órás munkarendben dolgoztak hétvégén is. A bentlakásos idősök otthonában dolgozók számára kötelezővé vált a COVID-19 járvány elleni védőoltás felvétele.

A dolgozók oltottsági aránya SARS- Co-2 koronavírus ellen a következőképpen alakult 2021-ben:

	Szakedolgozói létszám	oltott	oltatlan
2021.06. hó-ig	20	16	4
2021.12.hó-ig	20	20	-

A COVID -19 járvány folyamatos jelenléte csak kis időre engedte, hogy visszatérjen az intézmény a régi megszokott napirendjéhez. Az őszi hullám megjelenésével újabb szigorítások léptek életbe, legfőképpen az intézmény elhagyás és látogatás vonatkozásában. A látogatás előzetes időpont egyeztetés alapján a látogatói szobában és az imateremben történt. Az oltatlan látogatóknak érintésmentes kapcsolattartásra biztosítottunk lehetőséget. Az előírásoknak megfelelően a dolgozók megkapták a szükséges infekciókontroll képzést, beleértve a kéz higiénére és az egyéni védőeszközök használatára vonatkozó oktatást. Folyamatosan biztosítottuk a megfelelő kéz és felületfertőtlenítő szereket, az egyéni védőeszköz rendelkezésre állt a személyzetnek, az ellátottaknak és a hozzátartozóknak is.

II. A szakdolgozók továbbképzése

Az EFOP-3.8.2-16-2016-00001 – VEKOP-7.5.1-16-2016-00001 azonosító számú, „Szociális humán erőforrás fejlesztése” című kiemelt projekt keretében valósul meg a szociális és gyermekvédelmi továbbképzési rendszer fejlesztése, modernizálása és ezáltal a személyes gondoskodást végző szakemberek támogatása.

Az új továbbképzési struktúra három nagy rendszertani elemből tevődik össze, ennek megfelelően a kötelező, munkakörhöz kötött és választható továbbképzési program.

A képzések/továbbképzések szervezése egy a projekt által kifejlesztett informatikai rendszeren, az ún. Online Jelentkeztetési és Képzésszervezési Felületen (továbbiakban: OJKF) keresztül valósulnak meg. A képzések a rendszerben kerülnek meghirdetésre az előzetesen regisztrált résztvevők számára, itt történik a képzésekre/továbbképzésekre való jelentkezés továbbá a képzési csoportok összeállítása is. A rendszeren keresztül a képzésekbe bevontak száma, illetve az indikátorok teljesülése is nyomon követhető.

A projektbe a képzésekbe/továbbképzésekbe bevonandók létszámai a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzésére és a szociális szakvizsgáról, a 81/2004. (IX. 18.) ESzCsM rendelet az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről jogszabályok alapján, valamint intézményi adatszolgáltatást, illetve az OJKF-en történt regisztrációs adatokat figyelembe véve kerültek meghatározásra.

Intézményünk szakdolgozói ezen projekt keretein belül az alábbi kötelező képzéseken vettek részt :

- „ Kiegészítés felismerése és kezelésének lehetőségei” címmel 6 kredit pontot érő tanfolyamon 58 fő dolgozó vett részt az alábbi szakterületről :

Házigondozás: 22 fő

Támogató szolgálat: 2 fő

Idősek nappali ellátása: 7 fő

Fogyatékosok napközi otthona: 2 fő

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: 2 fő

Étkeztetés: 1 fő

Idősek Otthona: 16 fő

Család – és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat: 7 fő

- „ Jogszáll/jogismeret aktualizálás, ellátotti gyermek-betegjogok” 6 kredit pontot ért, a képzésen 58 dolgozó vett részt :

Házigondozás: 21 fő

Támogató szolgálat: 2 fő

Szenvedélybetegek Községi ellátása: 2 fő

Idősek nappali ellátása: 7 fő

Fogyatékosok napközi otthona: 2 fő

Étkeztetés: 1 fő

Idősek Otthona: 16 fő

Család – és Gyermekjóléti Központ/Szolgálat: 7 fő

III. Szakmai ellenőrzések

A Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal 2021. június 28-án ellenőrzést végzett intézményünk főzőkonyhájában. Az ellenőrzés során feltárt hiányosságokat kijavítottuk, így például a burgonyakoptató csatlakozásánál lévő gumicsövet lecseréltük, a padozati sérüléseket újra csempéztük, a kopott felületű székeket kicseréltük. A hiányzó rovarhálót pótoltuk, illetve a tárolással és fertőtlenítéssel kapcsolatosan a dolgozók ismételt oktatásban részesültek.

A Sátorajújhelyi Polgármesteri Hivatal belső ellenőre 2021. július 06-tól 2021. augusztus 11-ig a pénzügyi lebonyolítási, beszámolási és ellenőrzési rendszerek működésének átfogó vizsgálatát végezte intézményünkben, melynek során az alábbiakat határozta meg:

- Az Intézmény rendelkezik iratkezelési szabályzattal, azonban az nem felel meg teljes mértékben az Ltv. 10 §-ban előírtaknak, mivel azt nem az illetékes közlevéltárral egyetértésben adták át. Az iratkezelési szabályzatot aktualizáljuk és megküldjük az illetékes közlevéltárnak jóváhagyásra.

A Magyar Nemzeti Levéltár Borsod-Abaúj- Zemplén Megyei Levéltárától 2021. december 11-én megküldött átirata alapján a Sátorajújhelyi Egyesített Szociális Intézmény iratkezelési szabályzata levéltári szempontból elfogadható, annak megküldött példányát nyilvántartásukba elhelyezték.

- A költségvetési szervnél a kötelezően közzéteendő közérdekű adatok internetes honlapon történő elektronikus közzétételére nem került sor az Infotv. 33§-a szerint.

A Polgármesteri Hivatal részére a szükséges dokumentációkat megküldtük kérve annak elektronikus közzétételét Sátorajújhely Város honlapján.

A Borsod-Abaúj- Zemplén Megyei Kormányhivatal Sárospataki Járási Hivatalának Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztálya 2021. október 19-én ellenőrzést végzett intézményünk Hősök tere 10. szám alatti tálalókonyhájában.

Jelentésében az alábbi hiányosságok szerepeltek:

- Vendég női illemhely közvetlenül az étel kiosztó helyiségre nyílik, az étel adagolását más helyiségben kell megoldani, vagy az illemhelyet át kell alakítani a 852/2004 EK rendelet előírásainak megfelelően
- A kopott fa szerkezetű asztalt el kell távolítani, az anyaghiányos edényeket le kell selejtezni.
- Az ételhordó tárolóban a falakat ki kell javítani, festeni, a fűtőcsövet le kell kezelni.

Az ellenőrzés során a feltárt hibák közül volt ami azonnal kiküszöbölésre került, volt azonban olyan amire 2022. március 30-át jelöltük meg a megszüntetésére a 2021. október 29-ig megküldött intézkedési tervben.

Az Állami Számvevőszék 2021. július 21-július 27-e között az Elektronikus Adatszolgáltatási Rendszerében történő regisztrálás után az alábbi dokumentumokat kérte feltölteni:

- vezetői nyilatkozat a 2020. évre vonatkozóan az intézmény belső kontrollrendszer minőségének értékeléséről/vezetőváltás esetén valamennyi vezető nyilatkozat az előző vezető nyilatkozata átadásának igazolása
- számvitel politika
- eszközök és a források leltárkészítési és leltározási szabályzata
- eszközök és források értékelési szabályzata
- pénzkezelési szabályzat
- számlarend
- beszerzések lebonyolításával kapcsolatos eljárásrend
- a kötelezettségvállalásra, teljesítés igazolásra jogosult személyekről és aláírás-mintájukról vezetett naprakész nyilvántartás
- az integrált kockázatkezelés eljárásrend szabályozása
- a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje
- a közérdekű bejelentések, panaszok kezelésének eljárásrendje
- a hatályos szabályzatok, eljárásrendek kiadmányozására jogosult személy felhatalmazását, kinevezését alátámasztó dokumentum

- a hatályos szabályzatok, eljárásrendek kiadományozására jogosult személy aláírás-mintája

Az ellenőrzésről jelentés készült A Borsod – Abaúj – Zemplén megyei önkormányzati intézmények ellenőrzése- Az önkormányzati és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése-290 intézmény címmel. Az Állami Számvevőszék jelen ellenőrzés keretében nem tárt fel kockázatot az ellenőrzött alapvető integritási kontrollok kiépítése területén. A jelentés I. sz. függelékében intézményünk az alábbi minősítéssel szerepel, mely az ellenőrzött szervezetek és azok kockázati értékelését tartalmazza:

Sor-szám:	Ellenőrzött szervezet megnevezése	Irányító szerv (önkormányzat) megnevezése	Helység	Tanácsadást megelőző kockázati besorolás	Intézkedést követően a kockázati értékelés változása	A kockázati szint alacsonyra csökkent-e
232	Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény	Sátoraljaújhely Város Önkormányzata	Sátoraljaújhely	ALACSONY	NEM VOLT SZABÁLYSZERŰSÉGI HIBA	I

IV. Kapcsolataink

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény keretein belül igénybe vehető szolgáltatásokról, az elérhetőségekről és az igénybevétel módjáról tájékoztatjuk a lakosságot szórólapokkal, illetve hirdetésekkel. A helyi médián keresztül adunk tájékoztatást az intézményben megvalósuló programokról, eseményekről és rendezvényekről. Munkakapcsolatban állunk a felnőtt és gyermek háziorvosokkal, védőnőkkel, egészségügyi intézményekkel, társintézményekkel, szolgáltatókkal, egyházi és civil szervezetekkel. Az intézmény személyi feltételeinek biztosításában, a munkanélküliség csökkentésében folyamatos kapcsolatos tartunk a Kormányhivatal Foglalkoztatási Osztályával. Kapcsolatunk további fontos eleme a közfoglalkoztatásban történő aktív részvétel.

V. Az intézmény gazdálkodása

A Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény saját gazdasági szervezettel rendelkezik, az önkormányzat önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerve.

Intézményünk a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és gyermekjóléti szolgáltatás integrált intézménye, mely szervezeti, szakmai és gazdasági egységben kilenc különböző szociális szakfeladatot lát el. Szinte minden terület más-más szakmai elvárást

foglalmaz meg, többnek a jogszabályi háttere is eltérő, a lakosság különböző korú és problémával küzdő rétegeit látja el.

A könyvelés az ASP integrált könyvelő és nyilvántartó rendszerben történik. A 9 különböző kormányzati funkció mellett a könyvelésben még elkülönítésre kerül a közfoglalkoztatás és a pályázatok is. A kiadásokat a felmerülés helyére terheljük, a megosztott költségeket előre meghatározott százalékos arányban osztjuk fel.

Az állami támogatásokat az ellátotti létszám, az elvégzett tevékenység alapján, az önkormányzaton keresztül kapjuk. Az elkülönített könyvelésnek a Magyar Államkincstár felé benyújtott beszámolóiban van nagy jelentősége, hiszen így tudjuk alátámasztani, hogy a kapott pénzt valóban az adott szakfeladatra költöttük el. Az önkormányzat is csak így tud elszámolni a szociális célokra nyújtott állami támogatásokkal.

Intézményünk engedélyezett létszáma 99,5 fő. A feladatellátást ezen felül még éves átlagban 8 fő közfoglalkoztatott segítette. A magas alkalmazotti létszám miatt nagy figyelmet igényelnek a munkaerő- és bérgazdálkodási feladatok. A Magyar Államkincstár részére, a havi bér pontos számfejtéséhez a munkaügyi előadó folyamatosan rögzíti a KIRA rendszerbe a változásokat (szabadság, betegszabadság, táppénz, bankszámla-, név-, adókedvezmény módosítás, stb.). A pénz- és értékkezelés is hangsúlyos feladat intézményünkben, hiszen 100 millió forintos bevételt szedünk be évente, ennek kb. egynegyedét készpénzben.

Felelősségteljes feladat az intézményi költségvetés megtervezése és végrehajtása, az előirányzatokkal történő gazdálkodás. A személyi juttatások a minimálbérhez és a garantált bérminimumhoz igazodnak. Egy kevés megtakarítást a táppénzen lévő, döntően a járványban megbetegedett dolgozók miatt tudtunk realizálni, de csak azon kollégák esetében, akiket nem kötelező helyettesíteni. Ezt a megtakarítást azonban átcsoportosítottuk dologi kiadásokra, hiszen már 2021. évben emelkedni kezdtek az alapanyagok és a szolgáltatások árai.

Intézményi konyhánk 300 adagos, de hétfőtől péntekig átlagosan 320, szombaton 170, vasárnap 140 a megfőzött ebédek száma. Ezen felül itt készül az Idősek Otthonának lakói számára a reggeli, tízórai, uzsonna és a vacsora is. A konyha nyersanyag ellátásához hozzájárulnak a kertben megtermelt zöldségek, gyümölcsök. A beszámolás évében rendkívül takarékos gazdálkodással még normán belül tudta tartani az intézmény a nyersanyag felhasználást, de a folyamatos áremelkedések miatt elkerülhetetlen a norma emelése.

A közfoglalkoztatottak munkája sokban segíti a feladatellátást. Részt vesznek a kertgazdálkodásban, parkgondozásban, takarításban, ebédhordásban, kisebb adminisztrációs feladatokban.

A három telephelyen lévő négy épület fenntartása, gördülékeny működtetése így is szerteágazó feladat. Kazánok, liftek, csapok, zárok, autók, hűtők romlanak el felváltva, szinte minden napra jut egy meghibásodás. A dologi kiadások megtervezése ezért sem könnyű feladat. 2021. évben a fenntartó önkormányzatok térítési díjat nem emelhettek.

A 2021. évi intézményi költségvetés kiadásait kormányzati funkciókénti bontásban az alábbi táblázat mutatja:

2021. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
102023 Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása	Személyi juttatások	136.288
	Munkaadókat terhelő járulékok	25.708
	Dologi kiadások	45.426
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	54
	Beruházás	683
	Összesen:	208.159
102031 Idősek nappali ellátása	Személyi juttatások	21.480
	Munkaadókat terhelő járulékok	3.413
	Dologi kiadások	1.716
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	0
	Beruházás	143
	Összesen:	26.752

2021. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
101221 Fogyatékossgal élők nappali ellátása	Személyi juttatások	10.555
	Munkaadókat terhelő járulékok	1.495
	Dologi kiadások	3.059
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	0
	Beruházás	239
	Összesen:	15.348
104043 Család és gyermekjóléti központ	Személyi juttatások	29.456
	Munkaadókat terhelő járulékok	4.635
	Dologi kiadások	3.474
	Beruházás	0
	Összesen:	37.565
104042 Család és gyermekjóléti szolgálat	Személyi juttatások	11.635
	Munkaadókat terhelő járulékok	1.808
	Dologi kiadások	1.726
	Beruházás	0
	Összesen:	15.169
107052 Házi segítségnyújtás	Személyi juttatások	67.699
	Munkaadókat terhelő járulékok	10.709
	Dologi kiadások	1.419
	Összesen:	79.827
107051 Szociális étkezés	Személyi juttatások	12.695
	Munkaadókat terhelő járulékok	1.900
	Dologi kiadások	42.722
	Beruházás	204
	Összesen:	57.521

2021. évi kormányzati funkciók	Kiadás	Felhasználás e Ft-ban
101222 Támogató szolgáltatás	Személyi juttatások	18.159
	Munkaadókat terhelő járulékok	2.976
	Dologi kiadások	3.720
	Beruházás	0
	Összesen:	24.855
101144 Szenvedélybetegek közösségi alapellátása (kivéve: alacsonyküszöbű ellátás)	Személyi juttatások	7.518
	Munkaadókat terhelő járulékok	1.154
	Dologi kiadások	1.167
	Összesen:	9.839
41233 Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Személyi juttatások	9.069
	Munkaadókat terhelő járulékok	735
	Dologi kiadások	1.524
	Beruházás	25
	Összesen:	11.353
13390 Egyéb kiegészítő szolgáltatások	Személyi juttatások	868
	Munkaadókat terhelő járulékok	141
	Dologi kiadások	3
	Összesen:	1.012
Összesen:	Személyi juttatások	325.422
	Munkaadókat terhelő járulékok	54.674
	Dologi kiadások	105.956
	Ellátottak pénzbeli juttatásai	54
	Beruházás	1.294
	Összesen:	487.400

VI. Pályázatok

Az intézményünk konzorciumi tagja volt a TOP-5.2.1-15-BO1-2016-00001 „Komplex felzárkóztató programmegvalósítása Sátoraljaújhely leromlott városrészein” önkormányzati pályázatban. A projekt ugyan 2020. szeptember 30-ával lezárult, azonban az elszámolása még nem fejeződött be.

VII. Összegzés

Bízom abban, hogy a beszámoló adatai bemutatják az integrált intézményben végzett tevékenységet, az ellátási formák sokféleségét. A 2021. év a COVID-19 járvány miatt még kritikusabb és nehezebb volt. A fertőzéstől való félelem, a látogatási és kijárási tilalom, az alapellátás esetében a szolgáltatásnyújtás módjának változásai, a még fokozottabb odafigyelés határozta meg mindennapjainkat. Az eddig ismeretlen helyzetek, a kiszámíthatatlanság, a nehezítő körülmények számos kihívást jelentettek. Munkatársaink tudásuk legjavát adva, egészségük folyamatos kockáztatásával végezték segítő tevékenységüket ebben az átlagosnál sokkal kiélezettebb, feszültebb időszakban. Ez nagyon komoly fizikális és mentális megterhelést jelentett számukra. Szakmaiságból, szolidaritásból és emberségből is jól vizsgáztak.

Sátoraljaújhely, 2022. június 03.


Csernai Ferenőné
igazgató


Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

..../2022. (.....) határozata

a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény 2021. évi munkájáról szóló beszámoló elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete döntött arról, hogy a Sátoraljaújhelyi Egyesített Szociális Intézmény 2021. évi munkájáról szóló beszámolót az előterjesztésben foglaltak szerint **elfogadja.**