

**Előterjesztés a Magas-hegyi Turisztikai és
Sportközpont 2020. évi működéséről szóló
beszámoló elfogadására**

BESZÁMOLÓ

A MAGAS-HEGYI TURISZTIKAI
ÉS SPORTKÖZPONT

2020. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



2021. augusztus 30.

Készítette:

Tóth Csaba Gábor
igazgató

TARTALOMJEGYZÉK

Tartalom

I.	VEZETŐI ÖSSZEFOGALÓ	3
II.	BEVÉTELEK ÉS LÁTOGATÓSZÁMOK ALAKULÁSA	7
II.1.	2020. március - május tavaszi szezon	8
II.2.	2020. június – augusztus nyári szezon.....	9
II.3.	2020. szeptember-november őszi szezon.....	10
II.4.	2020. december - 2021. február téli szezon	12
II.5.	Büfék bevételei	12
II.6.	2020. év összes bevétele és látogató száma	16
II.7.	A bevételek alakulását befolyásoló időjárási és egyéb körülmények bemutatása	19
II.8.	Események és rendezvények az év során	20
III.	MARKETING ÉS KOMMUNIKÁCIÓ	21
IV.1.	Kiadások alakulása	23
IV.2.	Üzemeltetés	24
IV.3.	Humánerőforrás.....	24

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGALÓ

Ahogy a hazai és a globális turizmus, úgy a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont is olyan kihívásokkal nézett szembe a 2020-as évben, amelyhez fogható a közelmúltban nem volt példa. A COVID-19 koronavírus okozta globális pandémia minden iparágban éreztette hatását, azonban kiemelten a csoportos és közösségi élményekre, utazásra és családi, vagy csoportos szórakozásra épülő turisztikai szektorra gyakorolt példátlan nyomást.

2020 – A példátlan kihívások éve

A 2020-as évben – hasonlóan a hazai turisztikai szolgáltatókhoz – a Zemplén Kalandparkra is jellemző volt a „hullámvasút effektus”. Egyrészt a koronavírus két hullámát is kénytelenek voltunk elszenvedni (2020. március 25. – 2020. május 03., illetve 2020. november 11. – 2020. december 11.), amely – különösen a nyári szezon felfutási időszakában – súlyos bevétel-kiesést eredményezett; másrészt a belföldi turizmus erősödésével a kiemelt nyári hónapokban rekordszámú vendég kereste fel Kalandparkunkat, ezzel különösen a 2020. július-augusztus-szeptemberi hónapokban rekordnagyságú bevételt eredményezve.

A téli szezonban szintén a hazai síturizmust erősítette a tény, hogy a COVID-19 pandémia miatt a magyar sízők körében is népszerű külföldi síterepek zárva tartottak, vagy csak szigorú egészségvédelmi előírások szerint voltak látogathatók. Ennek következtében minden hazai síterepen jelentősen megnövekedett a vendégforgalom, amely a Magas-hegyi sípályákon a korábbi síelők létszámának több mint kétszeresét, valamint a téli szezonra vetítve szintén rekordbevételt jelentett.

A kiemelkedő vendégforgalom és kimagasló bevételek ezzel együtt sem tudták teljes mértékben ellensúlyozni a Kalandpark kényszerbezárásaival keletkezett bevétel-kiesést, annak ellenére sem, hogy az egy főre jutó bevétel több mint 20%-kal növekedett.

A fentiek tükrében kimagasló, a turisztikai szektorban szinte egyedülálló eredménynek tekintjük, hogy – köszönhetően Sátorajújhely Város Önkormányzatának, a helyi intézményekkel való együttműködésnek, a partnereinkkel történt tárgyalásoknak és Szamosvölgyi Péter Polgármester Úr és Dankó Dénes Alpolgármester Úr a Kalandpark iránt való elkötelezettségének – a járvány okozta nehéz gazdasági helyzetben sem kellett egyetlen munkavállalónktól sem megválnunk. Intézményünk kulcsát jelentik az elkötelezett munkatársaink, ezért kiemelkedő prioritásként kezeltük a foglalkoztatás fenntarthatóságát.

2021 – Egy új korszak kezdete

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont életében mérföldkövet jelentett 2021. március 15. napja. Nemzeti ünnepünkön indult búcsúútjára a Magas-hegyi libegő, a Zemplén Kalandpark, mint a régióban vezető szerepet betöltő turisztikai desztináció alapját képező élményelem, amely közel két évtizeden keresztül szórakoztatta a Zemplén Fővárosában látogató hazai és külföldi turistákat. Ezzel együtt megkezdődött a modern, óránként közel 1000 személyt is szállítani képes, 1,2 km hosszú, kétülékes Tatrálift libegő építése, amelyet egy második, a Középső Állomást a Szár-hegy tetejével összekötő, több mint 1 km hosszú, szintén kétülékes második libegő építése követ majd.

A fejlesztések révén a Kalandpark egyes élményelemei (a kabinos és átcuszó kötélpálya, a Hütte Látványterasz, illetve a megújult, LED-díszvilágítással és ingyenes látcsövekkel felszerelt Magas-hegyi kilátó) rövid időre leállnak ugyan, de reményeink szerint a következő évben a kieső bevételeket pótolja majd a megnövekedett érdeklődésből eredő vendégszám-emelkedés.

2020 folyamán a meglévő 4 kalandtúra pályánk további két, kifejezetten a gyermekek számára pályával bővült. Az engedélyeztetési folyamat lezárulásával 6 vadonatúj, teljesen átépített kalandtúra pálya várja a vendégeket. A hófánk pályáink a korábbi helyükről szintén áttelepítésre kerültek a sípályák alsó átkötő szakaszához; a hófánk pályákat új Sunkid varázsszőnyeg szolgálja ki, amely a téli szezonban is használható.

A fejlesztési ütemterv szerint akár még 2021-ben, a téli szezon megkezdése előtt elindíthatjuk a megújult Magas-hegyi libegőt, míg a Szár-hegyi libegőt a 2022-es nyári szezon megkezdése előtt tervezzük beüzemelni.

Élményelemeink bemutatása

- 2021. március 15-éig működött a Magas-hegyi libegő, **Magyarország leghosszabb ülőszékes libegője**, amelyet 2021-ben egy hasonló rekordhosszúsággal bíró, kétülékes, óránként 970 vendég szállítására alkalmas Tatrалift libegő vált majd. Az új libegő sílécek szállítására alkalmas tartókkal, valamint biciklitartókkal is rendelkezik majd.
- A kalandtúra pályák és a sípályák bejárata a libegő középső állomásánál található, a felső állomásnál pedig egy többszintes kilátó fekszik. A kilátóból szép panoráma tárul az idelátogató vendégek elé, a hegyek, Zemplén fővárosa, Hegyalja, Bodroghely és Szlovákia felé. Innen gyalogosan érhető el a Világörökség magterülete, az Ungvári Pincék.
- Itt húzódik az országunkban egyedülálló **átcsúszó kötélpálya**. A Magas-hegyi kilátó és a Szár-hegy között, 1036 méter hosszúságban, 152 méteres magasságban 80 km/órás száguldással hódíthatják meg az eget az adrenalinfüggők egymás mellett párhuzamosan két kötélpályán, a SÓLYOM I-II.-n.
- Itt üzemel a Magas-hegy és a Szár-hegy között, 1036 m hosszúságban, két, egyenként 6 fő szállítására alkalmas **üvegpanorámás zárt kabin**. A Sólyomhoz hasonlóan ez Magyarországon szintén egyedülálló élmény. A pályára felszerelt szállító kosár az átcsúszó kötélpálya eszközeinek gyorsabb visszajutását teszi lehetővé.
- Itt található **Közép-Kelet Európa leghosszabb téli-nyári bob pályája**, 2275 m hosszúsággal. Minden utas önállóan irányítja a bobot, amely 37 km/órás sebességnél automatikusan lefékeződik, ezzel is garantálva a csúszás biztonságát. A pálya adottságai, elhelyezkedése, szépsége felejthetetlen élményt nyújt a száguldás kedvelőinek.
- A Zemplén Kalandpark **sí-centrumában** 2 km hosszúságú sípályáin megfelelő időjárási körülmények között több ütemben, 14 hóágyúval tudjuk behavazni a felnőtt és a gyermek pályákat.
A sípályákhoz való feljutást 2db Tatra Poma P típusú sífelvonó, 1db önadagolós H típusú Tatra Poma valamint 1db LVN-4 típusú toló karos felvonó biztosítja. Sátoraljaújhelyen a sísport nagyon szép és hosszú múlta visszatekintő sportág, melynek alapjait dr. Boda Pál és Homonnay Nándor teremtették meg, akik előtt az I-es és II-es sípályák névadásával tiszteltük.
A Kalandparkban látogatható, az ország egyetlen sí történeti múzeuma, melynek névadója Homonnay Nándor. A múzeumban a sátoraljaújhelyi sísport története, fejlődése kerül bemutatásra.
2020-ban a fejlesztések révén a két sípályát egy alsó átkötő szakasszal kapcsoltuk egybe, amellyel biztonságosabbá és gyorsabbá tettük a sípályánkra jellemző „körbe síelés” lehetőségét. A korábban a kalandtúra pálya mellett húzódó varázsszőnyeget az Újhelyi Sísuli mellé telepítettük, amely a kezdő sízők számára jelentett könnyítést.
A 2020/2021-es szezon egyik nagy kedvence volt a mindenki számára ingyenesen

látogatható, hóágyúzott és ratrakolt szánkópálya kialakítása, amelyre speciális sítalpas Stiga szánkók bérlésére is van lehetőség.

- A kanyargós **„TUBBY” pálya** használata semmilyen tudást nem igényel, mégis biztonsággal pöröghet-foroghat rajta végig gyermek és felnőtt. A csúszást megelőző feljutást egy rekord hosszúságú, 2020-ban telepített „varázsszőnyeg” azaz mozgójárda biztosítja. A hófánk pályáink a korábbi helyükről áttelepítésre kerültek a sípályák alsó átkötő szakaszához; a hófánk pályákat új Sunkid varázsszőnyeg szolgálja ki, amely a téli szezonban is használható.
- **Kalandtúra parkunkban** a 2020-as fejlesztéseknek köszönhetően már 6 különböző nehézségi fokú kalandtúra pálya várja az ide látogató gyermekeket és a kalandvágyó felnőtteket egyaránt. A pálya végén 100 m hosszú „CANOPY” lecsúszó drótkötélpálya teszi emlékezetesebbé a túrákat.
- A 15 állomáshelyes **tanösvény** a Zemplén növény- és állatvilágát, földtörténeti és geológiai érdekességeit, történelmi, irodalomtörténeti értékeit mutatja be.
- A hegy lábánál, a libegő induló állomásával szemben található az 1500 m² fedett **Jég- és rendezvénycsarnok**. A fedett csarnokban büfé és korcsolyakölcsönző várja a vendégeket. Igény szerint jégkorcsolya élezésre is van lehetőség. A pálya jégkorong bajnokságok lebonyolítására is alkalmas. A lelátón 120 fő szurkoló biztathatja kedvenc csapatát.
- A Kalandpark alsó állomásán található a 2015-ben átadott **Mászófal Központ**, melyen belül 650 m² mászható falfelületen gyakorolhatnak az érdeklődők. Közép-Európa egyik legmagasabb fala belül 18, kívül 21-m-es. A Mászófal Központ épületén belül kialakított Turistaszálló 60 férőhelyes, melynek megnyitásával a távolabbról ide látogatók eltölthetnek nálunk akár több napot is.
- 2017 decemberében került megnyitásra a Kalandpark alsó állomásánál, a Jég-és Rendezvénycsarnok mellett található **Ökoturisztikai Látogatóközpont**. Az új létesítmény a Jégcsarnok fontos kiegészítő épületeként is szolgál, hiszen több öltöző elhelyezésre került benne, illetve közvetlen összeköttetés a csarnokkal. Ezáltal növekedhet a látogatószám mind a közönségkorcsolya, mind a különböző sportegyesületek/csapatok szempontjából. Az új központban magas színvonalú körülmények között öltözhetnek/készülhetnek az érdeklődők.
- 2019 decemberében került átadásra a Magas-hegy tetején, a Felső Állomáson kialakított **Hütte Látványterasz**, ahol ínycsiklandó ételekkel és lenyűgöző kilátással várjuk vendégeinket.
- 2020-ban került átadásra a Vár-hegyen található **Vár Látogatóközpont**, amelyben a közeljövőben interaktív módon tekinthetik meg vendégeink a sátoraljaújhelyi vár történelmét, illetve nyerhetnek bepillantást a várélet mindennapjaiba.
- A látogatók teljes körű kiszolgálását – a középső állomáson - egy kétszintes épület biztosítja: hideg-meleg konyhas nyitott és fedett étkezőrész, női-férfi zuhanyzó, öltöző, irodák, raktárak, orvosi szoba, sí kölcsönző, pénztár és információs pont, konferenciaterem. A mozgáskorlátozottak számára akadálymentes lift áll rendelkezésre.
- A libegő alsó állomásánál 2020-ban 300 férőhelyessé bővített, csoportokat szállító buszok parkolására is alkalmas **parkoló**, illetve a libegő középső állomásánál található 30 férőhelyes parkoló díjmentesen használható.

- Szintén az Alsó Állomáson került kialakításra egy, az újhelyiek körében hatalmas sikert aratott, **ingyenesen látogatható, tematikus játszótér**.
- Az Alsó Állomáson a kibővített parkolók mellett kapott helyet egy „**pumpapálya**”, vagyis egy kerékpáros ügyességi pálya. Ennek lényege, hogy ha a használója megfelelően „pumpál”, akkor tekerés nélkül képes körbe-körbe haladni rajta. Ez egyszerre szolgál látványelemként és közösségi térként is.
- A **Magas-hegyi kilátó** is látványos fejlesztéseken esett át 2020-ban: ennek keretében a kilátó applikáción keresztül is vezérelhető LED díszvilágítást kapott; a járófületek újraburkolásra kerültek, ingyenes távcsövek kerültek kiépítésre, valamint a kilátó elemeinek (lépcsők, felső terasz, korlátok, faszerkezetek) rendbetétele (felületkezelés, újrafestés) is megtörtént. A kilátó meglévő tetőszerkezet rögzítő rendszerének cseréje és tetőburkolat javítása szintén megvalósult.
- Megkezdődött a Magas-hegy Felső Állomásából induló „**downhill pálya**”, vagyis hegyi kerékpár út fejlesztése is. Az 1700 méter hosszúságú pályán egészen az Alsó Állomásig száguldnak le a kerékpárosok, ahol – a Mászófal Központnál – kerékpár mosó is szolgálja a kényelmüket.

2021-es fejlesztési tervek

- A fejlesztési tervek szerint még idén elkészül a **Lombkorona sétány**, amely a Felső Állomáson, a kilátó szomszédságában épül meg. A fejlesztés során egy ötrácsos oszlopon nyugvó sétány készül, ami bárki számára látogatható lesz, ugyanakkor a biztonságos üzemeltetést is szem előtt tartva egyszerre 50 fő tartózkodhat rajta.
- Folytatjuk a 2020-ban nagy sikert arató **éjszakai bobozás** kivilágításának fejlesztését, amelyek további LED fényekkel fogunk fejleszteni.
- Átadásra kerül a 2019-ben sikeresen elnyert CLLD pályázat révén megvalósuló **wellness részlegünk**, amely a Mászóház alagsorában került kialakításra. A wellness részleg szaunával, jakuzzival, merülőmedencével, valamint zuhanyzókkal és öltözőkkel áll a vendégeink rendelkezésére. A pihenőrészen biliárdasztal, csocsóasztal és léghoki egészíti ki a szállóvendégeknek nyújtott szolgáltatások körét.
- A **Falmászó Központ külső rekordfalán** szintén megkezdődtek a felújítási munkálatok, amelyek révén az időjárás okozta károkat tervezzük javítani.

II. BEVÉTELEK ÉS LÁTOGATÓSZÁMOK ALAKULÁSA

A Zemplén Kalandpark 2020. évi bevételeit az alábbi táblázat mutatja

e Ft-ban

Működési bevételek	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Működési célú támogatás	0	38.629	38.629
Működési bevétel	410.540	341.568	340.773
Működésű célú átvett pénzeszközök	20.000	0	0
Előző év költségvetési maradványa/irány szervi támogatás	0	15.694	18.039
Bevételek összesen:	430.540	398.236	385.311

A működési célú támogatási bevételek a közfoglalkoztatottakkal kapcsolatos béreket, járulékokat valamint a közvetett költségeket tartalmazza.

A működési bevételek az alaptevékenységgel összefüggő szolgáltatásokból származó eladott jegyárak bevételeit, ÁFA visszatérüléseket és a bérleti díj bevételeket mutatja.

A következő sor az előző év költségvetési maradványának igénybevételét tartalmazza.

Az éves bevételek és látogató számok bemutatásakor azonban célszerű az évet szezononként vizsgálni, hiszen a meglévő élményelemek kihasználtsága, forgalma, évszakonként eltérő, látogatószámuk idényenként változó. Ennek fényében történik a bevételek, valamint a látogatottság számokban történő bemutatása.

A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont legfontosabb bevételi forrása, az alaptevékenységgel összefüggő szolgáltatásokból származó eladott jegyárak összessége. A pandémia negatív hatását mutatja, hogy a rekordbevételt produkáló, kiemelkedő nyári hónapok sem tudták ellensúlyozni a kényszer-leállás miatti bevétel csökkenést.

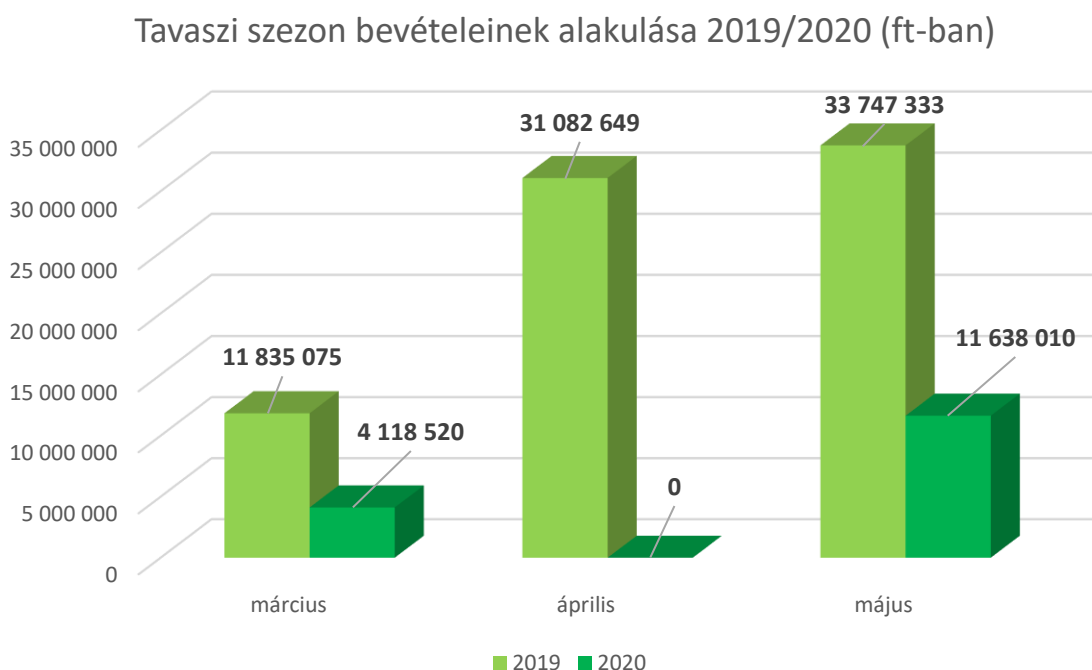
Fontos és előremutató tényező viszont, hogy **az egy főre eső bevétel közel 21%-kal emelkedett**, 1.402,-Ft/főről 1.708,-Ft/főre.

	Jegyár bevétel (bruttó e Ft)	Látogatószám (Fő)
2019	369.466	263.464
2020	336.324	196.934
Különbözet	- 33.142	- 61.330

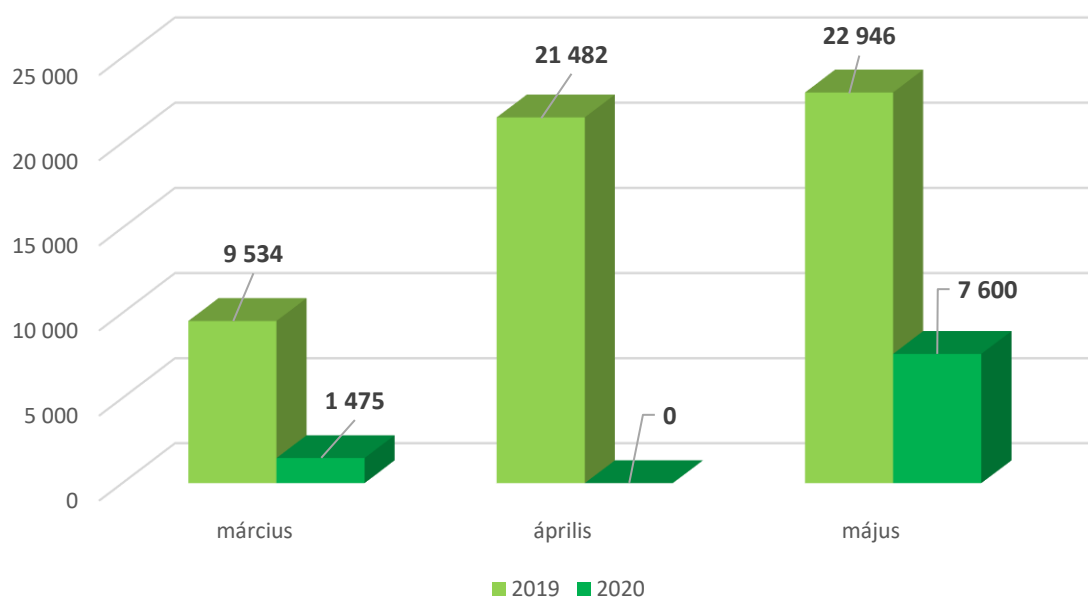
II.1. 2020. március - május tavaszi szezon

Az idei tavaszi szezon a Covid19 járvány betörésével kezdődött, amely a Zemplén Kalandparkot is bezárásra kényszerítette. Az ezzel kapcsolatos döntés 2020. március 24-én született meg, amelyet egy azonnali és hatékony válságkezelési munka követett. Ebben az időszakban elsődleges prioritásunk a munkatársaink munkahelyének védelme, valamint a szükségszerű költség-racionalizálás voltak. A járvány szűk másfél hónap alatt pozitív fordulatot vett, így 2020. május 4-én újra megnyitottunk. Természetesen ez az időszak tetemes bevétel kiesést jelentett. Az ezt követő időszakban a belföldi turizmus látványos erősödését tapasztaltuk, amely a külföldre való utazások korlátozásának volt köszönhető. Számok tekintetében nem meglepőek a hatalmas különbségek. Március hónapban az említett Covid-19 járvány és a kedvezőtlen időjárás hatására már jelentős volt a visszaesés a 2019-es évhez képest. Áprilisban a járványügyi korlátozások miatt nem keletkezett bevételünk. A korlátozások feloldásának köszönhetően május 4-én, a mindig nagy bevételi forrást jelentő Pünkösöd hosszú hétvégéje után újra nyithattunk. Május hónapban megkezdődött a vendégek óvatos visszatérése, de ez így is csak a veszteségek csökkentésére volt elegendő. A bevételek a tavalyi évhez képest több mint 50%-os csökkenést mutatnak. A tavaszi szezont így 2019 hasonló időszakával összehasonlítva 60.908.527 forinttal kevesebb árbevétellel zártuk.

A tavaszi szezon bevételeinek, valamint a látogatók számainak alakulását az alábbi grafikonok mutatják:



Tavaszi szezon látogatószámainak alakulása 2019/2020 (fő)



II.2. 2020. június – augusztus nyári szezon

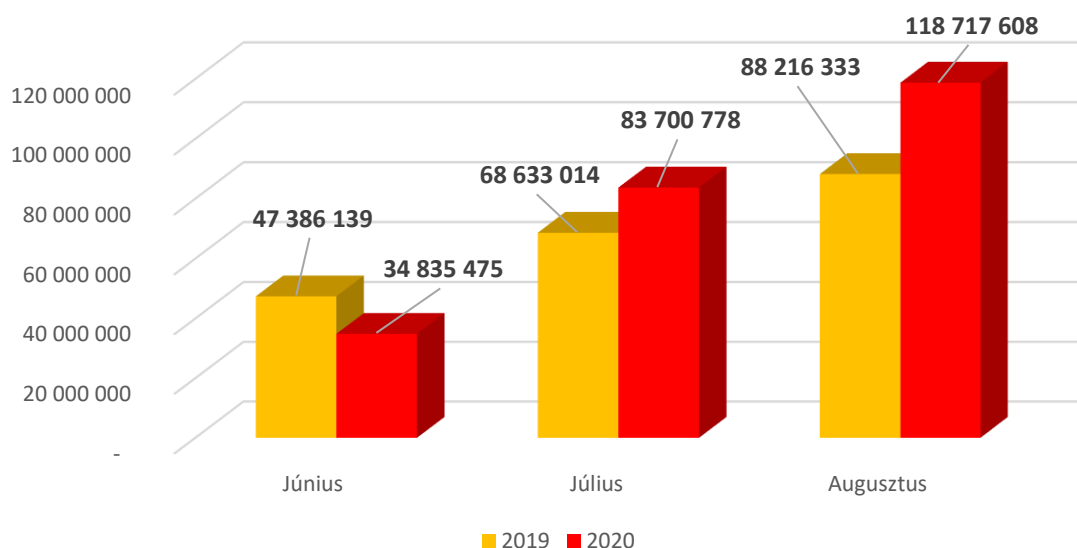
A nyári hónapokban látogatószám és bevétel szempontjából sikerült túlszárnyalni az előző évet, kivéve június hónapban, amikor a pandémiás helyzet feloldása után az osztálykirándulások, nyári táborok és csoportos utazások még nem voltak megengedettek. Július és augusztus hónapban rekordösszegű bevételt termelt a Kalandpark, mely köszönhető a külföldi utazások korlátozásának, valamint a sikeres marketing és kommunikációs tevékenységünknek és egyedi programjainknak is (éjszakai bobozás, Libegők Éjszakája). 2019-ben 204.235.486 Ft volt a nyári szezon összbevétele, a 2020-as évben pedig 237.253.861 Ft. Ez azt jelenti, hogy 2019-el összehasonlítva 16.16%-kal magasabb bevételünk keletkezett ebben az időszakban, árváltoztatás nélkül.

A látogatószámok szempontjából érdekes trendet láttunk. Amíg 2019-ben 138.428 fő, addig 2020-ban 138.201 vendégünk volt. Ez a mérőszám, ugyan minimális csökkenést mutat, viszont ez a bevételnövekedés alapján azt jelenti, hogy magasabb volt az egy főre jutó elköltött összeg mértéke.

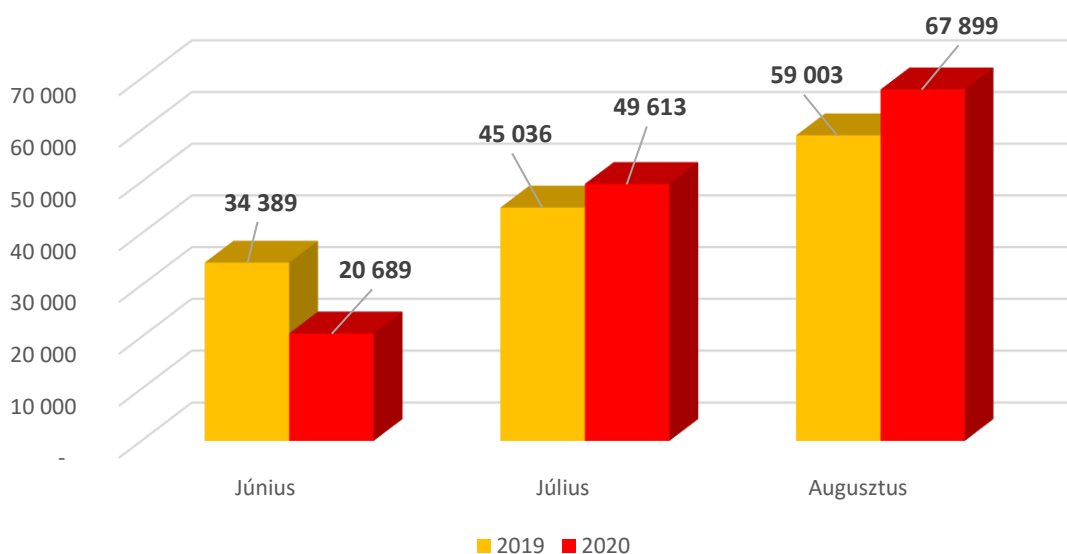
A nyáron a Középső Állomáson található kalandtúra- és hófánk pályák átépítése miatt nem tudtunk forgalmat generálni, ami elég jelentős bevételkiesés, ugyanis az előző év statisztikái megmutatják, hogy a kalandtúra pályák forgalma az összbevétel 6,46%-át tette ki.

A turistaszálló látogatószámai alapján elmondhatjuk, hogy míg 2019-ben a vendégéjszakák száma 2.073 volt, addig ez 2020-ra 2.473-ra emelkedett, vagyis 400 vendégéjszakával több, mint a tavalyi évben. A turistaszálló kapacitását figyelembe véve jelentősen több vendégéjszakára nem számíthatunk. Továbbra is sokat köszönhetünk annak, hogy a jégkorcsolya pályánk 4 évszakos lett, így a nyári edzőtáborozók továbbra is előszeretettel használják ki a szállás adta lehetőséget. A vendégéjszakák számával természetesen a bevétel is nőtt, 2019-ben 4.228 eFt bevétele volt a szállásunknak, 2020-ban pedig ez a szám 5.291 eFt-ra növekedett, ami 2020-ban 1.063 e Ft többletet generált a turistaszállónak.

Nyári szezon bevételeinek alakulása 2019/2020 (ft-ban)



Nyári szezon látogatószámainak alakulása 2019/2020 (fő)



II.3. 2020. szeptember-november őszi szezon

Az őszi szezon 2020-ban is vegyes képet mutatott. Ennek számos oka van. Egyrészt, 2020. októberében megérkezett a járvány második hulláma, másrészt a szezon ezen időszakát az időjárás és a fejlesztések munkálatai is nagyban befolyásolták.

Ennek ellenére 2020. szeptember hónapban ismét rekordot döntöttünk: a jegyár bevételeink több mint 13 millió forinttal, 56%-kal túlszárnyalták az előző évit. Októberben és novemberben a járvány ismételt felerősödése, valamint a rossz időjárás miatt visszaesés volt tapasztalható.

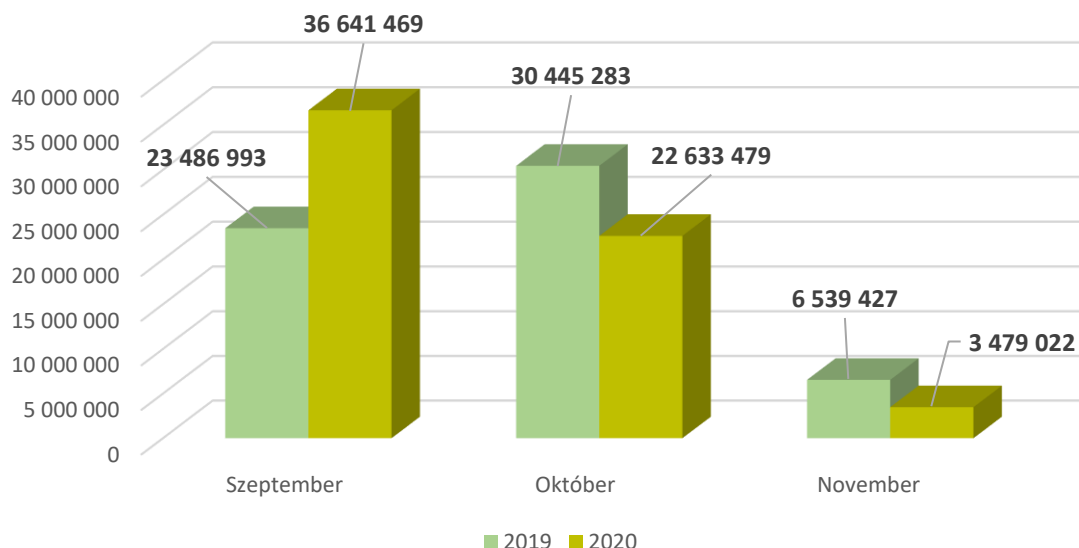
A látogatószám tükrözi a bevételek alakulását. A kormányrendelet alapján csak az igazolt sportolók

látogathattak el a jégcsarnokba, ezen felül, ugyancsak kedvezőtlen időjárással kellett szembenéznünk.

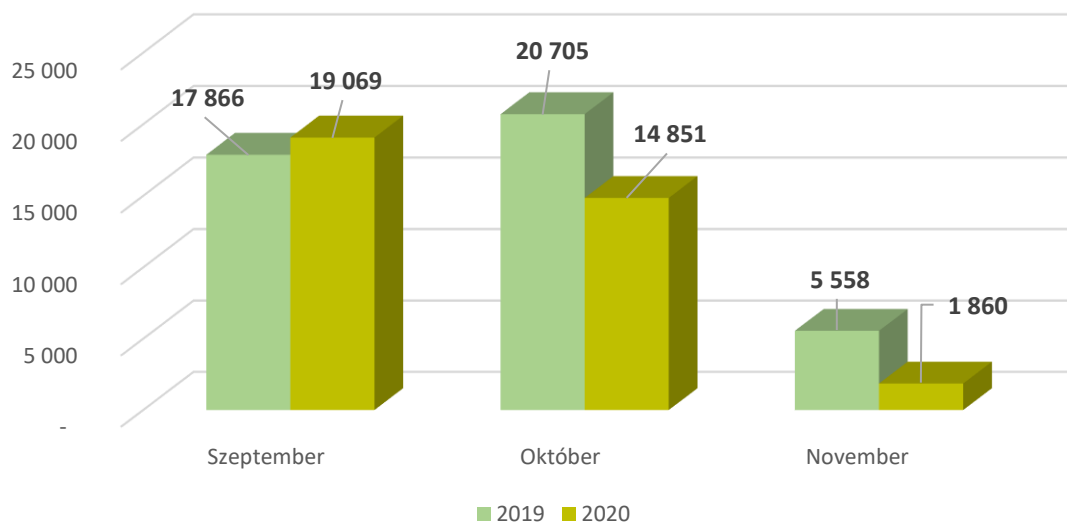
Októberben és novemberben az átszúzó-, illetve a kabinos kötélpályák a szeles időjárás miatt alig-alig tudtak üzemelni. Bevételeink nagyobb részét a bob és a libegő forgalmának köszönhetjük, amelyek az őszi szezonban összesen 43.158.084 Ft bevételt termeltek.

Az őszi szezon számainak alakulását az alábbi grafikonok mutatják:

Őszi szezon bevételeinek alakulása 2019/2020 (ft-ban)



Őszi szezon látogatószámainak alakulása 2019-2020 (fő)



Kormányzati bértámogatás – komoly pénzügyi segítség a COVID-19 során

Magyarország Kormánya 2020 őszén jelentette be a gazdasági veszteségeket szenvedett szektorokban működő vállalatok, így többek között a turisztikai szektorban tevékenykedő cégek számára az ágazati bértámogatás programját. A program legfontosabb célkitűzése a munkahelyek védelme volt, amely a programban résztvevő vállalatok munkavállalói bruttó munkabéreinek max. 50%-ban történő támogatásával (vissza nem térítendő finanszírozásával) valósult meg.

Intézményünk sikeresen pályázta meg az ágazati bértámogatás programját, amelyet 2020. november 1. – 2021. május 31. között tudtunk érvényesíteni. A program segítségével sikeresen meg tudtuk őrizni a munkatársaink munkahelyeit, és a járvány második hulláma ellenére is hatékonyan tudtuk előkészíteni a Kalandparkot a 2020/2021-es téli szezonra.

Magyarország Kormányának segítségével a 2020. november 1. és 2021. február 28. között (a jelen éves beszámoló záró időszakáig) összesen 20.082.400,-Ft vissza nem térítendő támogatást kapott intézményünk, az alábbi táblázat szerint leosztásban.

Hónap	Támogatási összeg
2020. november	4 572 221 Ft
2020. december	5 256 684 Ft
2021. január	5 016 675 Ft
2021. február	5 236 820 Ft
MINDÖSSZESEN	20 082 400 Ft

II.4. 2020. december - 2021. február téli szezon

A Kalandpark életének egy fontos tényezője a téli szezon. Magyarországon egyre nagyobb népszerűségnek örvendenek a téli sportok, melyet mi is próbálunk kiaknázni azzal, hogy minél jobb minőségű sípályát és jeget biztosítunk az ide látogatóknak.

Korcsolyapálya

A pandémiás helyzet természetesen a Korcsolyapálya bevételeit is jelentősen befolyásolta. Noha a 2020-as nyári hónapokban teljes kapacitással működött a Jégcsarnok, de a második hullám őszi érkezésével, valamint a szükségyszerű korlátozó intézkedések miatt elestünk mind a közönségkorcsolya szervezésének lehetőségétől, mind pedig a korábban rendszeresnek számító, rendhagyó testnevelés óra keretében szervezett sulikori és ovikori csoportok érkezésétől is.

Ennek megfelelően az őszi szezontól a korlátozások 2021-es enyhítéséig csak igazolt sportolók edzhettek és játszhattak meccset a Jégcsarnokban. Így bevételeink szinte teljes mértékben a csapatok pályabérléséből adódott: ez mindösszesen 15.302.000,-Ft bevételt eredményezett. Noha ez törvényszerűen elmarad a 2019-es számokhoz képest, de az is fontos tényező, hogy az idelátogató csapatok nemcsak a Kalandpark élményelemeit próbálták ki, de gyakran az általunk

üzemeltetett büfékből vásároltak, növelve azok forgalmát.

A nyári edzőtáborok 2020-ban is folytatódtak így ismét megfordultak nálunk többek között a Hatvani Gigászok, a KSI, illetve a DVTK, és a Miskolci Jégvirágok. A sátoraljaújhelyi Zempléni Hiúzok jégkorongozók, valamint a Zempléni Angyalok jégtánc csoport is nálunk bonyolították le táborukat.

Idén is folytatódott az évek óta jellemző trend, amely szerint több csapat már évek óta visszajáró vendégünk, így már a tábor ideje alatt lefoglalják a következő év időpontjait.

Sípályák

2019-ben már 2019. december 7-én sikerült megnyitni a síszezont, a 2020/2021-es téli szezonban a kezdés jóval későbbre, 2021. január 15-re esett, a kedvezőtlen, meleg és csapadékos időjárás miatt. A nyitást követően örömmel tapasztaltuk, hogy egyre több vendég választotta úti céljának a sátoraljaújhelyi sípályát. Más magyarországi sípályák zsúfoltsága miatt kedvelt úti cél lett a Magas-hegyi sípálya, ugyanis a más pályákon jellemző hosszú várakozási idők miatt egyre többen kerestek fel bennünket.

2020 decemberében racionalizáltuk és aktualizáltuk a teljes jegyár rendszerünket, amelynek kiemelt részét képezte a sípályánk siberlet rendszere is.

A bevételeket tekintve, a 2019-2020-as szezonhoz képest jelentős növekedést értünk el. Sajnos ebben a szezonban nem volt tartós hideg, ezért a január 15-ei nyitást követően is leginkább az 1-es sípálya behavazása és a hóminőség megtartása volt a fő cél, amit kemény munka árán, de megtudtunk valósítani. Ezt számos pozitív visszajelzés is tükrözi. Február 15-én tudtuk megnyitni a 2-es sípályánkat a sízők nagy örömeire. Természetesen tovább nehezítette a munkánkat a 2-es sífelvonó állapota, de a tapasztalt kollégáknak köszönhetően szinte azonnali jelleggel tudtuk orvosolni a felmerülő problémákat. Az Újhelyi Síiskolával való több éve tartó jó együttműködést az idei szezonban tovább erősítettük, így Takács Norbert sískola vezető és kollégájának köszönhetően ebben az évben is számos kezdő síző érkezett hozzánk. A sískola korábbi növendékei is visszatérő vendégeink, amire büszkék vagyunk.

Többször is volt alkalmunk vendégül látni Majtényi Györgyöt és edzői csapatát, akinek lánya Majtényi Hanna a világbajnokságra készült és ehhez biztosítottunk számukra pályatűzési lehetőséget.












Két hétvégén is sikerült esti sízést rendeznünk. Noha nehezítette a helyzetünket az akkor még érvényben lévő kijárási tilalom, de a tapasztalatok alapján a következő szezonok éjszakai sízésének lehetőségét aktívan fogjuk keresni.

Fontos eredmény, hogy 2020-ban sikerült kifizetnünk a 2017-ben beszerzett 3 db automata Supersnow hóágyú és 1 db Pistenbully 600 hó munkagép utolsó részletét is, így ezzel a projekt befejezettnek minősül. Új elemmel bővült a kölcsönözhető eszközeink tárháza, mivel beszerzésre került 4 db Stiga sítápas szán, melyet az újonnan kialakított ingyenes szánkópályán, valamint a sípályán is lehetett használni a vendégek nagy örömeire.

Sípálya	2019-2020	2020-2021
Jegyár bevétel (Ft)	7.832.222.-	21.103.355.-

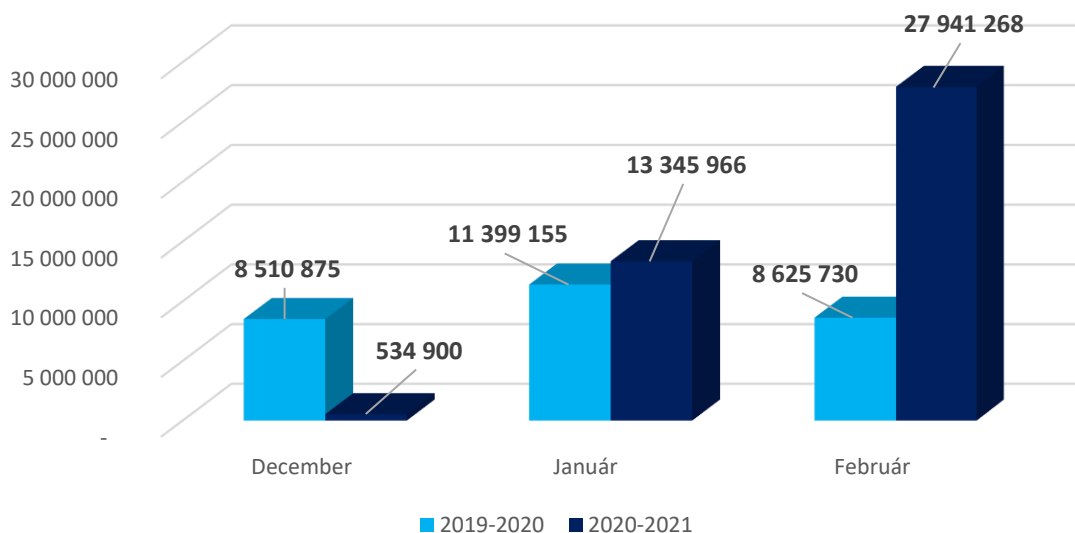
A sielok.hu-n megtalálható táblázat alapján értékelések szerint továbbra is a 3. helyen állunk a

magyarországi síterepeket figyelembe véve.

		Síterepe	Értékelés
1.		Eplény - Intersport Sáréna	3.4 / 2310
2.		Mátraszentistván Sípark	3.2 / 2148
3.		Sátoraljaújhely	3.1 / 203
4.		Kékestető	2.8 / 1165
5.		Visegrád - Nagyvillám	2.8 / 611
6.		Nagy-Hideg-hegy	2.6 / 165
7.		Pécsi Sípálya	2.6 / 33
8.		Bánkút	2.5 / 546
9.		Dobogókő	2.5 / 381
10.		Budapest, Normafa	2.4 / 152
11.		Szilvásvár	2.3 / 44

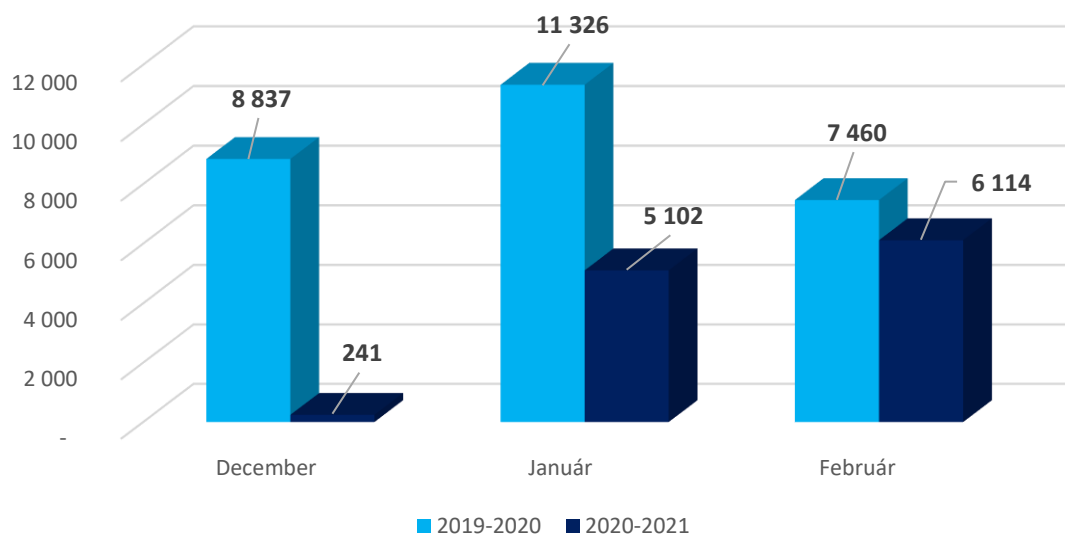
Téli szezon bevételeinek valamint látogatószámának alakulását az alábbi diagramok mutatják:

Téli szezon bevételeinek alakulása 2019/2020 - 2020/2021 (ft-ban)



2019-hez hasonlóan 2020-ban sem voltunk nyitva karácsonykor és szilveszterkor, valamint a kései nyitás miatt a téli szünet adta lehetőségeket sem tudtuk kihasználni, ezt a fenti diagram kiválóan szemlélteti. A nyitást követően a korlátozások mellett is sikerült túlszárnyalnunk az előző szezonban elért teljesítményünket. Ez januárban 1.946.811,-Ft, míg februárban 19.315.538,-Ft többletbevételt jelentett a 2019/2020-as szezon ezen időszakának bevételeihez képest.

Téli szezon látogatószámainak alakulása 2019/2020 - 2020/2021 (fő)



A 2020/2021-es szezon látogatószámai nem arányosak a bevétel mértékével, ami a fent említett jegyárváltozásoknak és a vírushelyzet korlátozásainka tudható be. Összességében a vendégek száma a 2019/2020-as szezonban 27.623 fő, míg a 2020/2021-es szezonban 11.457 fő volt. A látogatószám csökkenést ugyanakkor azon kontextusból érdemes megvizsgálnunk, amely szerint a sítérletet váltó vendégeink aránya több mint megkétszereződött a korábbi szezonhoz képest!

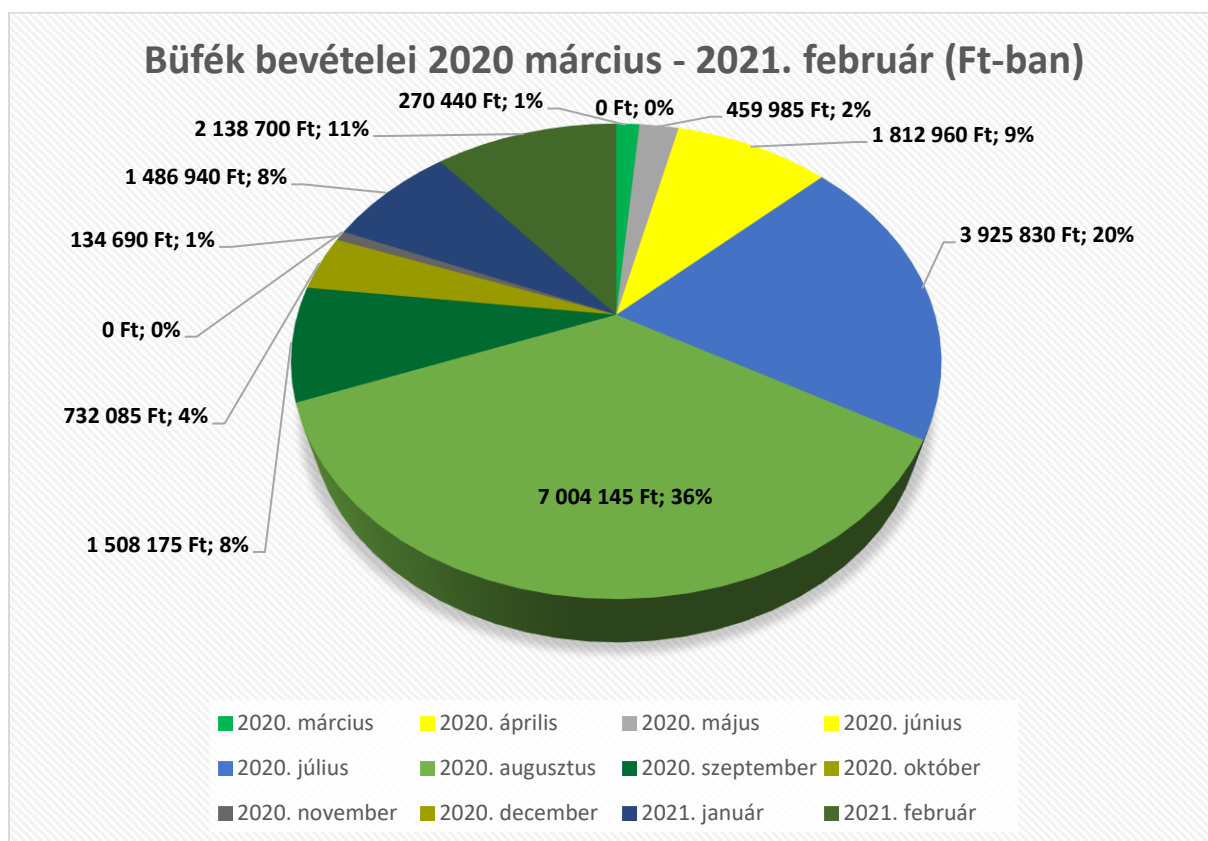
Az alacsonyabb látogatószámot nagymértékben befolyásolta az is, hogy a korlátozások miatt nem volt lehetőség a korcsolyapályát megnyitni a vendégek számára.

II.5. Büfék bevételei

2020-tól a Kalandparkunk üzemeltetésébe került három büfé: az Alsó Állomás Jégcsarnokban található Jégbüfé; a Középső Állomáson elhelyezkedő Magas-hegyi Büfé; valamint a páratlan panorámával bíró, a Felső Állomáson található Hütte Látványterasz. Az étlapunk és kínálatunk modernizálásával, valamint megfizethető, de Kalandparkunk régiós turisztikai desztináció szerepkörét is figyelembe vevő árakkal dolgoztunk, amely révén látványos eredményeket sikerült elérnünk.

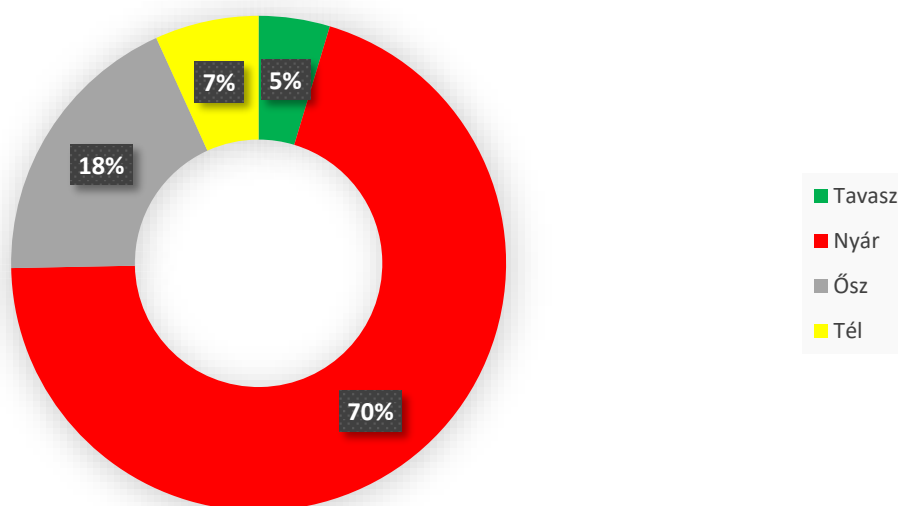
Látványos, hogy bevételek szempontjából kimagaslóan 2020. augusztusa hozta a legtöbb bevételt (7.004.145,-Ft), amelyet 2020. júliusa (3.925.830,-Ft), illetve 2021. februárja (2.138.700,-Ft) követ.

A bevételek visszaigazolták azt az elképzelést, hogy érdemes és pénzügyi szempontból is fontos, hogy minél több szolgáltatást üzemeltessen a Kalandpark.

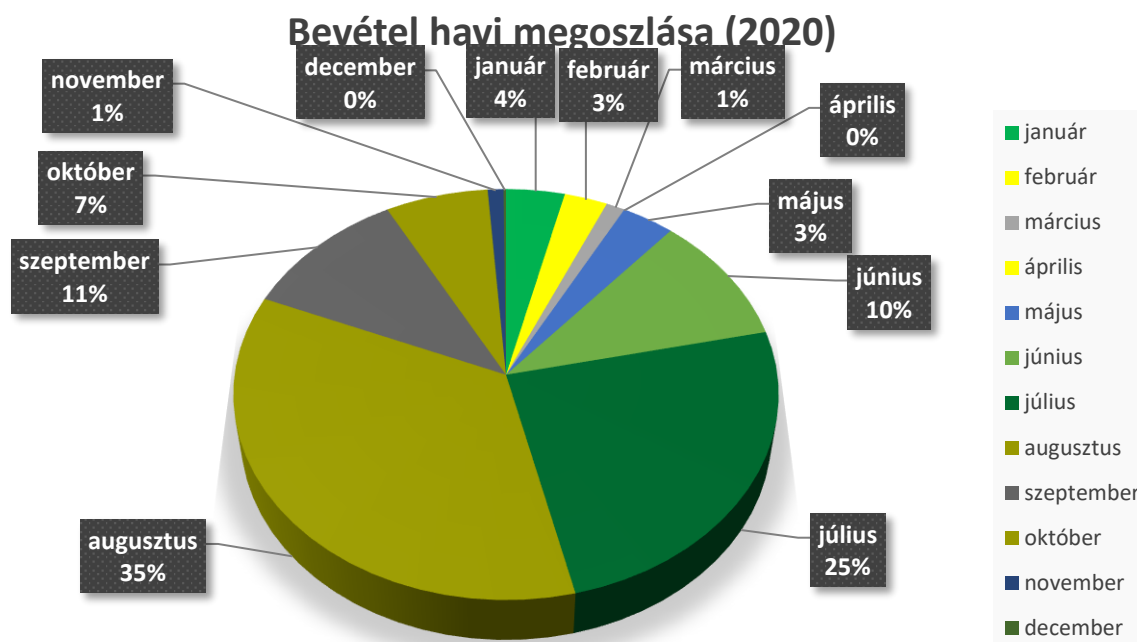


II.6. 2020. év összes bevétele és látogató száma

Bevétel aránya évszakonként (2020)

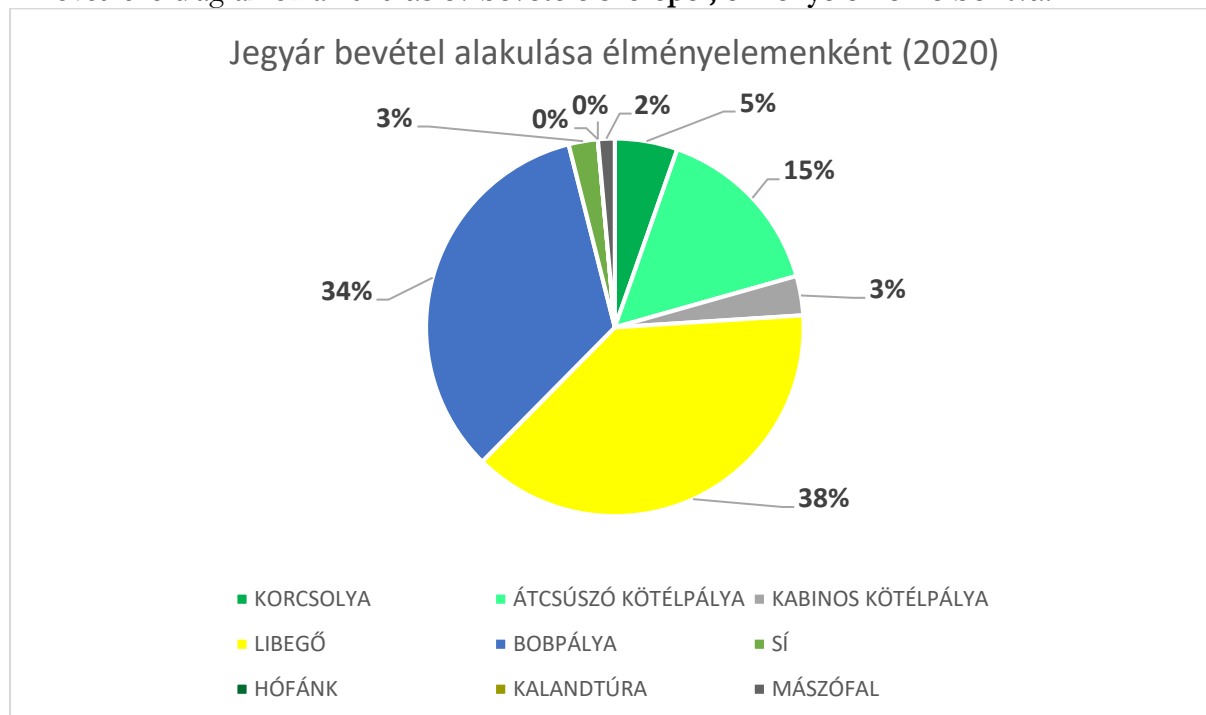


A bevételek havi megoszlását az alábbi grafikon mutatja a 2020-as évben:



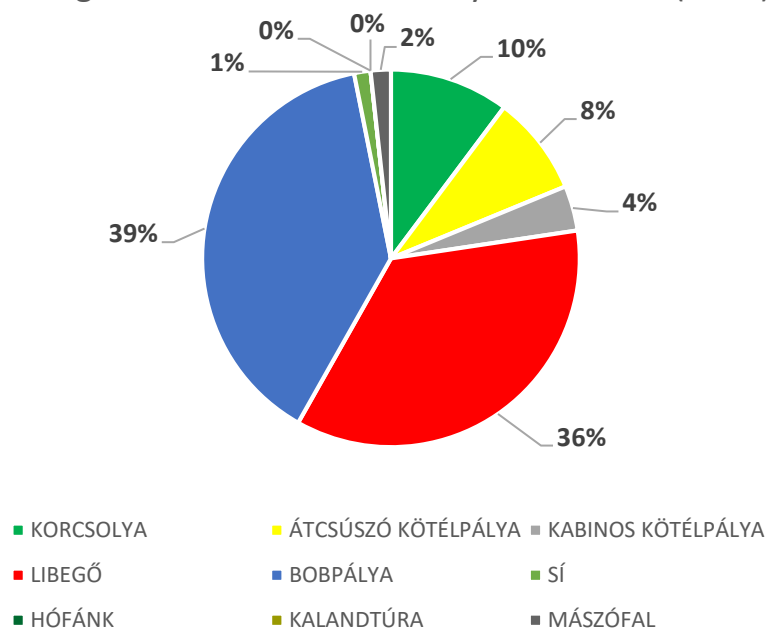
A Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont éves összbevétele 2020. évben 336.324 eFt volt, látogatószáma 196.934 fő. A bevételt tekintve 9.85%-os csökkenés tapasztalható a tavalyi szezonhoz képest, ami a járványhelyzet korlátozásai mellett meglehetősen szép eredménynek tekinthető. A látogatószám 33.78%-os csökkenése a fentebb említett okokra vezethető vissza.

A következő diagramon a **2020-as év bevétele szerepel, élményelemekre bontva.**

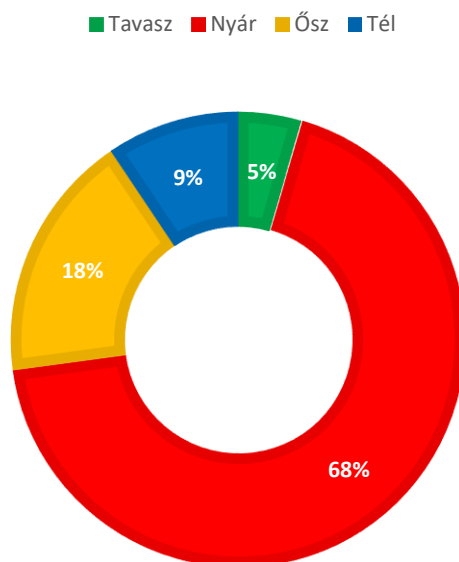


A látogatószám alakulását élményelemenként az alábbi diagram mutatja.

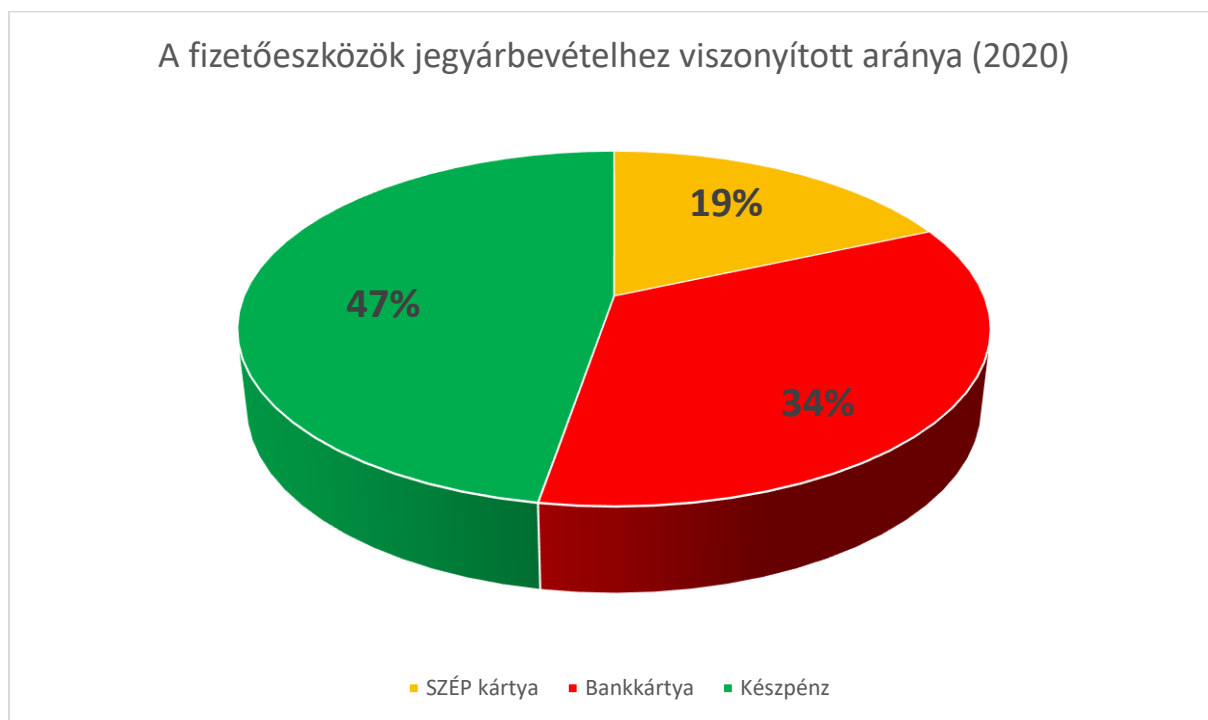
Látogatószám alakulása élményelemenként (2020)



LÁTOGATÓSZÁM ARÁNYA ÉVSZAKONKÉNT (2020)



Az alábbi diagram mutatja a bevételhez viszonyított fizetőeszközök arányát.



A Zemplén Kalandpark jelenleg is Szép kártya és Bankkártya elfogadó helynek minősül. A SZÉP kártyák összes típusát (K&H, OTP, MKB) elfogadjuk. Jegyeinket az OTP típusú kártyák esetében mindhárom, míg a K&H és MKB típusúaknál a szabadidő, illetve a szállás fűlekről tudják kiegyenlíteni vendégeink.

A fentebb látható diagram remekül szemlélteti a fizetési módok megoszlását. Megállapíthatjuk, hogy leginkább a kézpénzes fizetés a legjellemzőbb és továbbra is a bankkártyás fizetés áll a 2. helyen.

II.7. A bevételek alakulását befolyásoló időjárási és egyéb körülmények bemutatása

1. 2020-ban az esős napok száma (egész napos eső):

hónapok	napok	összes nap
január		0
február	4; 26	2
március	4; 13; 21	3
április		0
május	25; 31	2
június	26	1
július		0
augusztus		0
szeptember	28; 30	2
október	1; 11; 13; 14; 15; 17; 25	7
november	2, 11;	2
december	16; 17;23; 31	4
összesen		23 nap

2. 2020-ban - amikor a szélsősebesség meghaladta a létesítményre engedélyezett szélsősebességet vagy egyéb okokból nem üzemelt - az alábbi volt:

	Átcsúszó Kötélpálya (nap)	Kabin (nap)	Megjegyzés
január	27	2	
február	20	4	
március	26	14	
április	30	30	
május	17	10	
június	2	4	
július	2	2	
augusztus	0	1	
szeptember	8	7	Térkövezés (felső állomás)
október	11	7	
november	24	16	Fővizsgálat
december	31	18	

Az élményelemek automatái a magasabb szélsősebességre reagálnak és automatikusan letiltanak.

3. 2020-es évben történt meghibásodások és üzemszünetek:

Libegő:

- éves felülvizsgálat: 15 nap

Kabinos kötélpálya:

- Pályamérési hiba: 1 nap

Bob:

- hajtóműolaj csere: 2 nap
- bob hajtómű meghibásodás: 1 nap

Átcsúszó kötélpálya:

- rugócsere, általános éves felülvizsgálat: 8 nap

4. Vihar, villámlás és egyéb munkálatok miatt az alábbi üzemszünetek voltak:

Libegő:

- fakidőlés: fél nap
- kötelező éves felülvizsgálat: 11 nap

Kabinos kötélpálya:

- kötelező éves felülvizsgálat: 15 nap
- javítási munkák: 1 nap

Mászófal:

- útvonalak átalakítása és a belső mászófal részleges festése: kényszerleállítás alatt

II.8. Események és rendezvények az év során

Kalandparkunk igyekezett minél több rendezvénynek, sporteseménynek is otthont adni:

- 2020. június 14. Gyereknap
- 2020. június 27. Hódítsuk meg újhely csúcsait túrázási programban való részvétel
- 2020. augusztus 20-21-22. Éjszakai bobozás
- 2020. augusztus 29. III. Libegők éjszakája
- 2020. augusztus 29. Éjszakai bobozás
- 2021. január 29-30. Esti sízés
- 2021. február 19-20. Esti sízés

Fontos megjegyezni, hogy az események és programok alakulását is nagymértékben befolyásolta a Covid-19 járvány.

III. MARKETING ÉS KOMMUNIKÁCIÓ

Továbbra is három csatornára bonthatjuk a marketingtevékenységek körét:

- Személyes megjelenések
- Nyomtatott és elektronikus sajtó
- Online megjelenések

Személyes megjelenések:

2020-ban a pandémia, illetve a nyári hónapokban a megnövekedett vendégszám miatt a személyes megjelenésekre – így pl. a békési Madzag-falfi Napokon való részvételünkre – nem tudtunk sort keríteni.

Nyomtatott és elektronikus sajtó/reklámok:

2020-ban a nyomtatott sajtóban való megjelenéseinket szintén lecsökkentettük, a járvány okozta negatív gazdasági hatások miatt bevezetett költséghatékonyság elvét követve. Elképzeléseink szerint az online médiában való megjelenésekben jobban hasznosultak a marketingre és kommunikációra fordított forintjaink.

Ettől függetlenül továbbra is szorosan együttműködtünk a Zemplén Televízióval, amely minden, a Kalandpark életében beállt változást szorosan lekövetett és tájékoztatta a régiós vendégeinket a változásokról. Az M1 csatorna több alkalommal is ellátogatott hozzánk, amely során röviden, vagy hosszabban is lehetőség nyílt bemutatnunk és promótálnunk a Kalandpark szolgáltatásait és élményelemeit.

Profi fotóssal mind a nyári, mind pedig a téli szezon hangulatát sikerült megörökítenünk, illetve az itt elkészült képeket a közösségi média felületein is nagy hatékonysággal használtuk fel.

2020-ban ugyan a határzárlatok miatt kevesebb lehetőségünk volt promótálni magunkat a határon túli médiában, de együttműködésünk ekkor is folytatódott a Szlovákiában terjesztett Wellness (W9) kuponfüzet kiadójával, egy kedvezményre jogosító ajánlat keretében.

A Kalandpark Mászófal Központjában kialakított bakancsos turistaszállás ismertsége továbbra is növekszik. Július közepétől augusztus végéig számos jégkorongos edzőtáboros csapat érkezett hozzánk, akik már az év elején lefoglalják az időpontokat erre az időszakra. A szállásunkat online felületeken is hirdetjük, ezek a szallas.hu és a szallashirdeto.hu oldalak.

A promóciós lehetőségekkel idén is sokszor felkerestek bennünket, különböző rendezvények, jótékonysági bálók és egyetemi nyílt napok formájában. Ilyen esetben ajándékutalványokkal, tárgyi nyereményekkel támogatjuk a rendezvények sikeres lebonyolítását, melyekért cserébe reklámfelületet biztosítanak számunkra a szervezők.

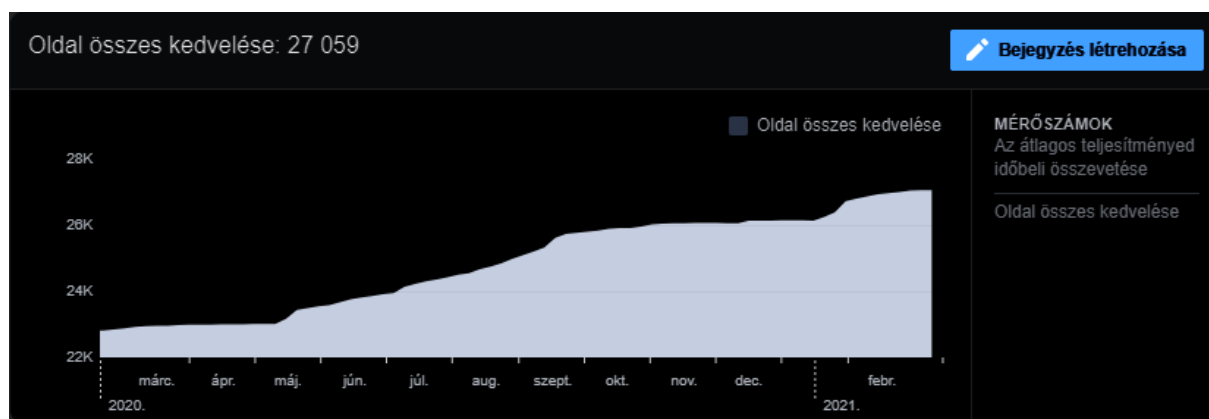
A Zemplén Kalandpark saját honlappal rendelkezik, melyen mindenki számára elérhetővé válnak az alapvető információk és ezeken túl a naprakész tudnivalókat és a legfrissebb aktuális híreket is megtekinthetik rajta az oldal felkeresői.

A 2020-as online megjelenéseinket bővíti a Programturizmus portál, maradjitthon.hu, [MozgásVilág](http://mozgasvilag.hu), sielok.hu, sieljitthon.hu és a programlehetosegek.hu.

Továbbra is kiemelkedő szerepe van a Facebook közösségi oldalnak, melyen folyamatosan naprakészek vagyunk. A messenger felületen is legfeljebb egy órán belül reagálunk a különböző kérdésekre és tájékoztatunk minden vendéget az aktuális helyzetről.

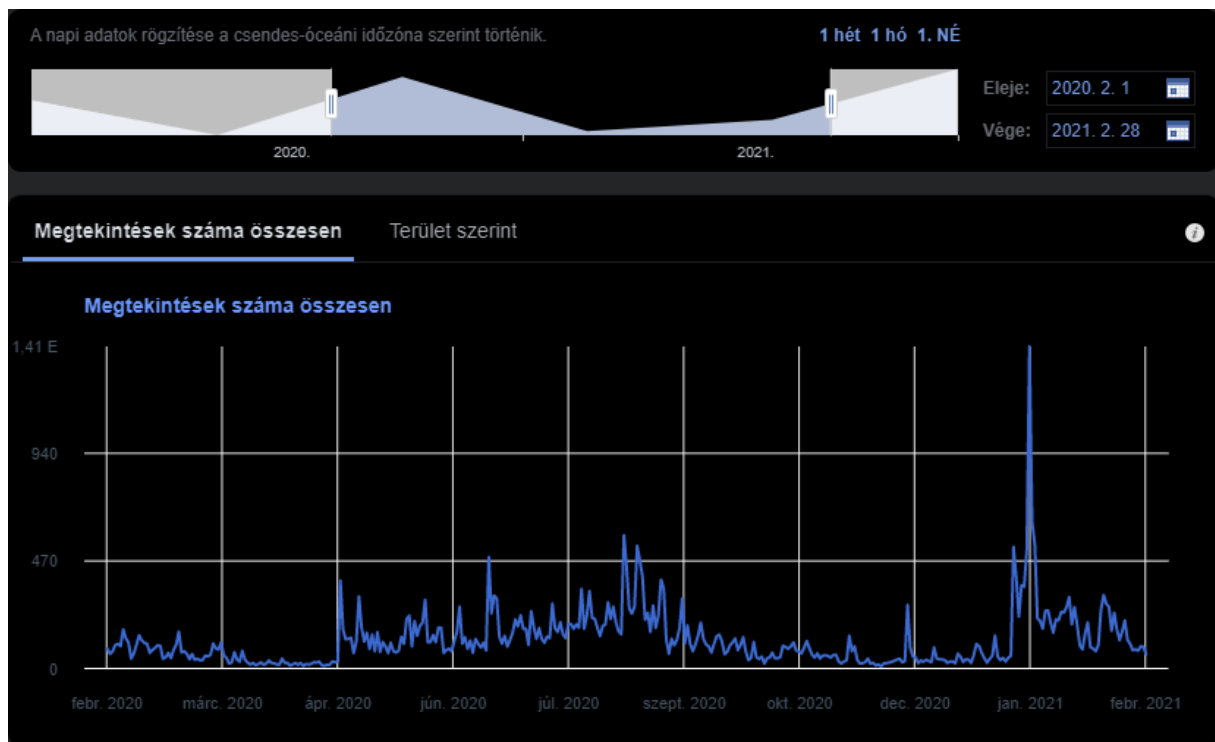
2020. februárjában 22.926 fő volt az oldalt kedvelők száma, ez 2021 februárjára 27.059-ra növekedett, ami annyit tesz, hogy 4133 fővel gyarapodott a facebook kedvelőink száma az elmúlt egy évben és a marketing vonalunk erősítése okán. A számok továbbra is azt mutatják, hogy a Zemplén Kalandpark egyre népszerűbb a közösségi médiában és erre a jövőben is nagy hangsúlyt fogunk fektetni.

Az alábbi grafikonon 2020. február 1-től - 2021. február 28-ig láthatóak az oldalkedvelések számokban kifejezve:



A tavalyi évben 3.347 fős növekedést mutatott a kedvelések száma, míg 2020-ban 4.133 kedvelővel bővült a Facebook oldalunk, tehát ilyen tekintetben túlszárnyaltuk a tavalyi évet.

Az alábbi grafikonon a megtekintések száma látható. Kimagasló adatokat mutat a nyári szezon, ami nem meglepő, hiszen a pandémiát tekintve a nyári szezonunk szabad volt és rekordokat döntöttünk. Szintén kimagasló a síszezon közepe. Ez talán annak tudható be, hogy korlátozottak voltak a lehetőségek a külföldi sípályákkal kapcsolatosan, így idehaza keresték a sízni vágyók a lehetőségeket.



KIADÁSOK ALAKULÁSA, ÜZEMELTETÉS, HUMÁNERŐFORRÁS

IV.1. Kiadások alakulása

A Zemplén Kalandpark 2020. évi működési kiadásait az alábbi táblázat mutatja:

e Ft-ban			
Működési kiadások	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Személyi juttatások	174.778	191.533	191.533
Munkaadókat terhelő járulékok	34.672	27.303	27.303
Dologi kiadások	197.390	169.764	156.839
Egyéb működési célú támogatások	10.000	0	0
Beruházások	13.700	9.635	9.635
Kiadások összesen:	430.540	398.236	385.310

Az eredeti előirányzathoz képest a módosított előirányzat emelkedett. A növekmény tartalmazza a közfoglalkoztatottakkal kapcsolatos béreket, járulékokat és a közvetett költségeket, valamint az előző év költségvetési maradvány igénybe vételét.

2020. január 1-től a garantált bérminimum összege bruttó 210.600,-Ft-ra, majd 2021. február 1-től bruttó 219.000,-Ft-ra emelkedett. Ezen összeget a Kalandpark valamennyi dolgozója megkapta. A béremelésből adódó többletet a Kalandpark a befolyt bevételeiből fedezte.

A dologi kiadások tekintetében a legszigorúbb takarékosági elveket tartottuk szem előtt az üzemeltetés során, amelyet kiegészített a pandémia első hullámával meghozott költségracionalizálás is. Természetesen az újraindulásunkat követően ismét szükségszerű volt igénybe vennünk partnereink szolgáltatásait, de megtett intézkedések nagyban segítették az újraindulásunk zökkenőmentességét.

A pandémia okozta bevétel kiesés mellett 2020-ban is szembesültünk meghibásodásokkal (pl. az átcsúszó kötélpályánk augusztusi rugócserejével), továbbá a fentiek mellett az olykor rendkívül szélsőséges időjárási viszonyok is hátráltattak abban, hogy a kitűzött céljainkat teljesíteni tudjuk.

A módosított előirányzathoz viszonyítva a teljesítés 96,7 %-os volt.

A kiadások 56,7 %-át a bérek és járulékok teszik ki.

IV.2. Üzemeltetés

Az intézmény szervezeti felépítése alapján négy üzemegységre tagozódik:

- libegő és kabinos kötélpálya üzemegység,
- mászó fal és átcsúszó kötélpálya üzemegység,
- kalandpark üzemegység,
- büfé üzemegység

Az igazgató közvetlen irányítása alá tartozik:

- marketing ügyintéző,
- adminisztrátor,
- pénztárosok,
- takarítók.

A Zemplén Kalandpark szakmai működéssel kapcsolatos feladatai:

Máshova nem sorolható egyéb szórakoztatás, szabadidős tevékenység. (libegő, bob, hó-fánk, kalandpark)

- libegő üzemeltetése, karbantartása,
- kabinos kötélpálya üzemeltetése, karbantartása,
- sípálya üzemeltetése, karbantartása,
- sífelvonók üzemeltetése, karbantartása,
- szálláshely üzemeltetése,
- szabadidős, sporteszköz kölcsönzése,
- átcsúszó kötélpálya üzemeltetése és karbantartása,
- mászó fal központ üzemeltetése és karbantartása,
- jég- és rendezvénycsarnokon belül, a korcsolyapálya üzemeltetése és karbantartása,
- zárt kabinos kötélpálya üzemeltetése és karbantartása,
- mentési feladatok,
- büfé üzemeltetése.

A 2020-as évben, mint az elmúlt időszakokban, kollégáimmal nagy gondot fordítottunk arra, hogy az év minden napjában biztonságosan, megbízhatóan tudjunk üzemelni. Ennek érdekében nagyon sokrétű és mindennapos karbantartási munkákat végeztünk el.

A karbantartási munkák során többször igénybe vesszük szakfeladatok ellátására a helyi VESZ szervezetet, mellyel napi, jó kapcsolatban vagyunk. A feladatok egy részét tervezetten, ütemezés szerint hajtják végre, de nagy segítségünkre vannak a havária jellegű, sürgős elhárításokban, gépkölcsönzésekben is.

IV.3. Humánerőforrás

Továbbra is évszakokhoz igazodik a Zemplén Kalandpark nyitva tartása, így minimum 7 – maximum 12 órás napi nyitva tartással dolgozunk. Az intézményben a foglalkoztatás heti 40

órában, háromhavi munkaidőkeretben valósul meg. A napi záróra kijelölésében a sötétedésre kell tekintettel lennünk.

Az intézmény létszám összetétele a 2020-as évben az alábbi volt:

- állandó főfoglalkoztatott: 51
- GINOP-os foglalkoztatás: 4 fő
- Közfoglalkoztatott: 15 fő
- 9 fő munkahelyteremtő bértámogatás 6 hónap támogatott (200e/fő/hó) + 3 hónap továbbfoglalkoztatás
- Az ágazati bértámogatást 2020 november 1-étől vettük igénybe

A Kalandparkban végzett munka pozitívumainak megjelenítése mindannyiunk feladata és felelőssége. Nagyon fontos a humánerőforrás biztosítása megfelelő szakemberek alkalmazásával. Az intézmény 2020. évben 51 főfoglalkozású munkavállalót foglalkoztatott.

Arra törekedtünk, hogy a megüresedett illetve az új álláshelyek betöltésének fontos feltétele legyen az, hogy a jelölt legalább középfokú műszaki végzettséggel rendelkezzen, mivel a hatósági előírások alapján, a megfelelő alapokkal rendelkező személy képezhető tovább a Kalandpark számára nagyon fontos kezelői munkakörökben.

2020-ban is folytatódott a Kalandpark önálló részvétele a közfoglalkoztatási programban, ahol átlagosan 15 főt foglalkoztat. A Park tevékenységei között szerepelnek olyan feladatok – fűnyírás, kaszálás, tereprendezés, favágás, takarítás, stb. - melyek nem igényelnek ugyan szakmunkát, viszont nagyban segítik és kiegészítik a parkban foglalkoztatottak munkáját, létszámát.

A fentiekre tekintettel a Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályával szoros és nagyon jó az együttműködésünk, köszönjük az általuk biztosított lehetőségeket, mint például a hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás támogatása keretében kifizetett közvetlen költségek. Ezen pályázatból finanszírozott tárgyi eszközök, nagyban megkönnyítették a dolgozók eredményes munkáját.

A jó minőségű sípályák biztosításához jelenleg 2 db ratrak áll az intézmény rendelkezésére. A téli szezon rövidülése szükségessé teszi az időjárási lehetőségek maximális kihasználását, a szinte robbanásszerű, 24 órás folyamatos hógyűzést és tömörítést, profilozást. A folyamatos váltott műszak fenntarthatóságához továbbra is létfontosságúak a megfelelő képességű és képzettségű dolgozók.

A Jég-és Rendezvénycsarnokban 4 fő teljesített szolgálatot, váltott napi bontásokban. A korcsolyapályához kapcsolódó összes szükséges tevékenységet, karbantartási munkát, minden felmerülő problémát gördülékenyen kezeltek.

Szeretnénk elérni, hogy a munkatársak számára a Zemplén Kalandpark a legjobb, a legmegbecsültebb munkahely lenne, büszkéek legyenek arra, hogy a parkban dolgozhatnak. Természetesen ehhez megfelelő, stabil, kiszámítható, munkavégzéssel arányos bérezés is szükséges. Az ezzel kapcsolatos elképzelések alapjait 2020-ban leraktuk, amelyet folytatni kívánunk 2021-ben, és az azt követő években is.

Nagy segítséget jelentett számunkra a „Nyári diákmunka elősegítése” Program, melyre nem önállóan pályáztunk, de az Önkormányzat jóvoltából 15-20 középiskolás diák dolgozott segédkezelőként, kiegészítőként a parkban támogatás 100%-os volt így az intézmény mentesült az ezzel kapcsolatos költségektől. A 2020-as év nyár szezonjában, a vendégek rekordszámára való tekintettel a diákmunkások segítségére kifejezetten szükségünk volt, elsősorban a büfé üzemegységekben.

Tisztelt Képviselő –Testület!

A 2020-as évben tapasztalt kihívások és nehézségek ellenére a Zemplén Kalandpark, mint a régió meghatározó, zászlóshajó turisztikai szereplője nemcsak megőrizte működőképességét, de sikeresen megtartotta a működésének alapját jelentő, képzett munkatársait és számos aspektusból sikerült tovább fejlődni.


A 2021-es év intézményünkben az ismételt kihívások és fejlesztések éve. Noha a pandémia utóhatásait is kezelni szükséges, de elsődleges kihívásunk a fejlesztések üzemeltetői oldalról történő menedzselése, valamint a működő élményelemeink hatékony üzemeltetése.


A jelenlegi és jövőbeli fejlesztések révén ugyanis megvalósul majd a Magas-hegy, a Szár-hegy és a Vár-hegy komplex rendszerben való összekapcsolása, ezzel élményelem palettánk olyan mértékben bővíthet, amelyre korábban nem volt példa.

Célunk továbbra is az, hogy Sátoraljaújhely Zemplén Fővárosa mellett a régió turisztikai fővárosa legyen, amelynek kialakításában és erősítésében a Zemplén Kalandpark zászlóshajó szerepet kíván betölteni. A növekedő bevételek ezzel nemcsak a Kalandpark, de a tulajdonos Sátoraljaújhely Város Önkormányzatának fejlesztési terveit is szolgálni fogják.

A fenti célok elérése érdekében kérem a beszámolónk megtárgyalását és elfogadását!

Sátoraljaújhely, 2021. augusztus 30.


sk. Tóth Csaba Gábor
igazgató



Határozati javaslat:

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete

.../2021. (.....) határozata

a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2020. évi működéséről szóló beszámoló elfogadásáról

Sátoraljaújhely Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Magas-hegyi Turisztikai és Sportközpont 2020. évi működéséről szóló beszámolóját az előterjesztésben foglaltak szerint **elfogadta.**